



GRUNDFOS  
**ECADEMY**

Grundfos Webshop

# Zamawianie krok po kroku

**GRUNDFOS** 

Possibility in every drop

# Jak zamawiać produkty firmy Grundfos?

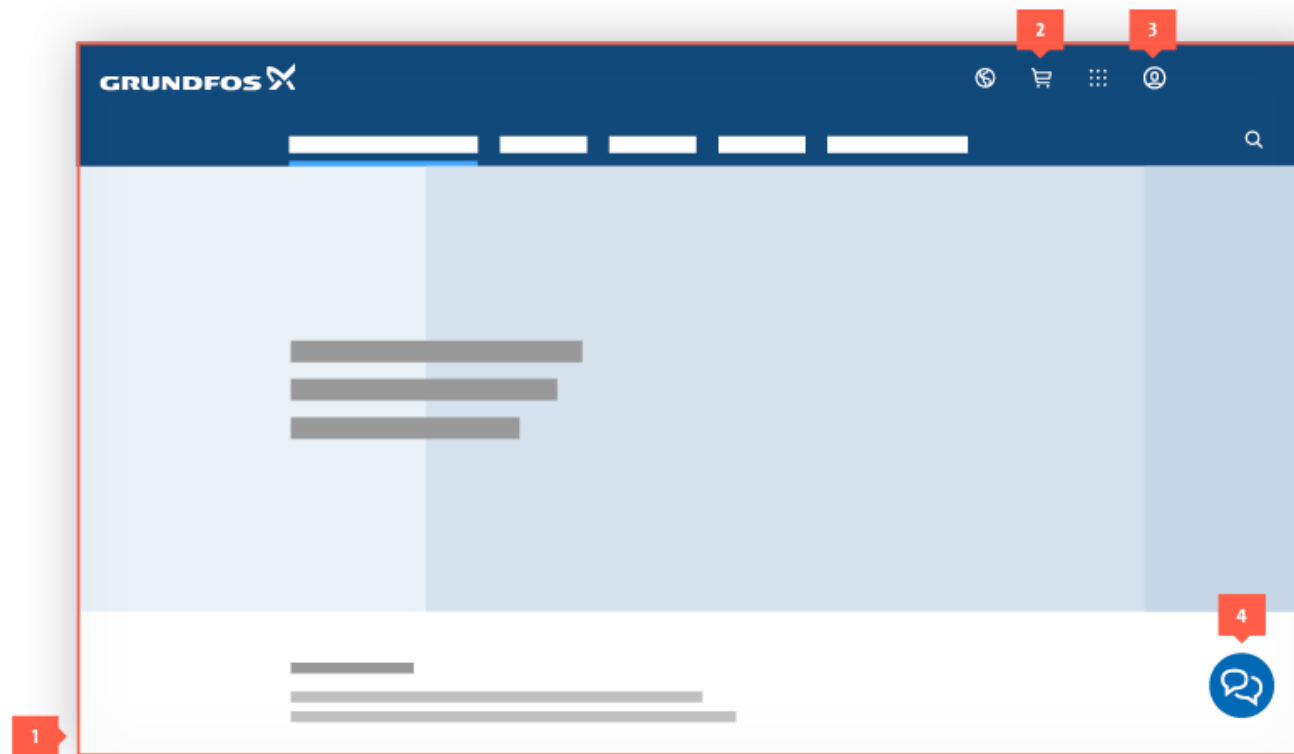


1. Wejdź na stronę internetową firmy Grundfos.

2. Kliknij ikonę koszyka. Ikona koszyka jest widoczna na każdej stronie Grundfos.

3. Zaloguj się.

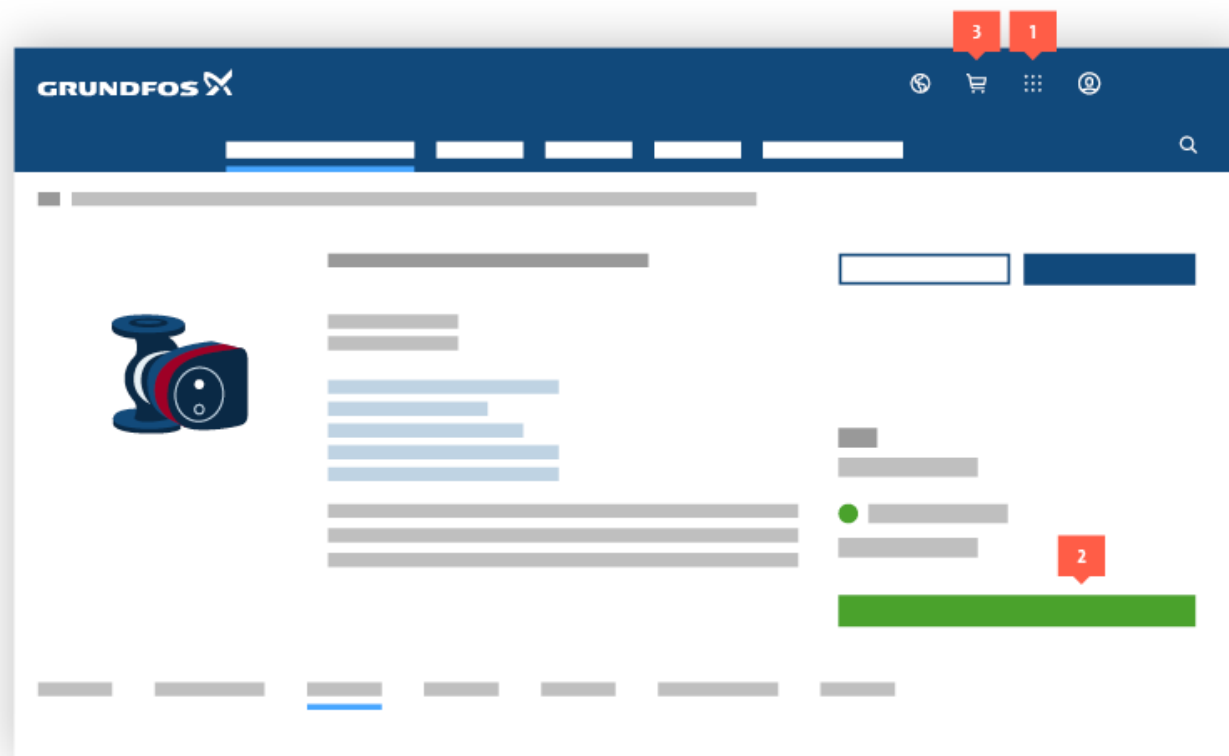
4. W przypadku jakichkolwiek trudności skorzystaj z funkcji czatu, aby uzyskać pomoc.



# Dodawanie produktów do koszyka z Katalogu Technicznego Grundfos



1. Jako nowy lub obecny klient typu B2B możesz po zalogowaniu uzyskać dostęp do swojego koszyka ze stron internetowych firmy Grundfos.
2. Produkty można dodawać do koszyka bezpośrednio ze stron produktowych w Katalogu Technicznym Grundfos.
3. Kliknij koszyk, aby zobaczyć produkty dodane do koszyka.



# Finalizacja zamówienia w sklepie internetowym — koszyk



1. Proces finalizacji zamówienia jest realizowany w sklepie internetowym z dowolnej strony internetowej firmy Grundfos lub z wypełnionego koszyka.

2. Proces finalizacji zamówienia składa się z czterech kroków.

2.1 Krok 1: Przegląd koszyka.

2.2 Krok 2: Szczegóły wysyłki i dostawy.

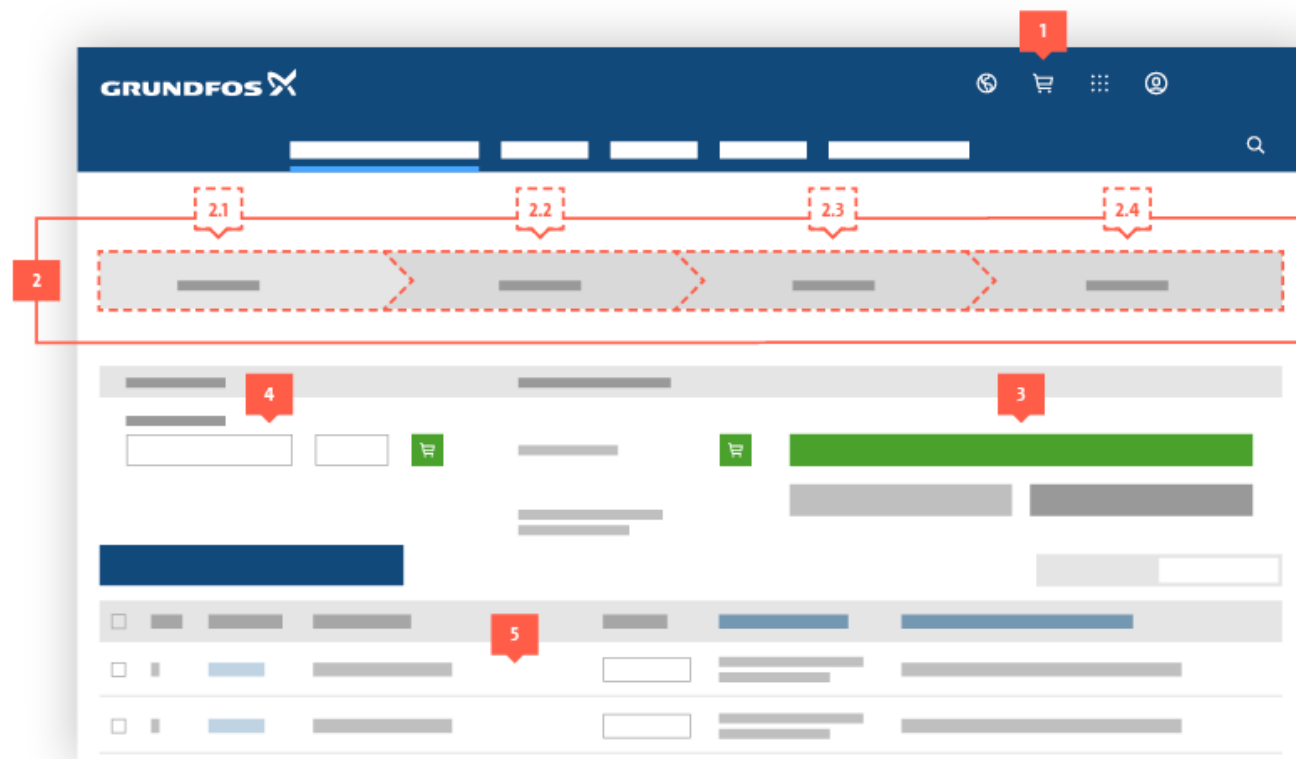
2.3 Krok 3: Sprawdzenie zamówienia.

2.4 Krok 4: Złożenie zamówienia.

3. Po dodaniu produktów do koszyka wybierz opcję „Przejdź do kasy”. Do finalizacji zamówienia używane są domyślne dane, ale w razie potrzeby można je zmienić.

4. Możesz dodać więcej produktów do koszyka.

5. Wyświetlane rekomendacje dotyczące części zamiennych i wyposażenia dodatkowego będą odnosić się do ostatniego produktu dodanego do koszyka. Przegląd koszyka jest również wyświetlany w tym samym oknie.



# Finalizacja zamówienia w sklepie internetowym — wysyłka i dostawa



**1.** Zarejestrowany adres jest adresem domyślnym, a nowe lub obecne adresy można wybrać z książki adresowej. Możesz też użyć Google lub innej usługi, aby wyszukać nowy adres.

Możesz wybrać standardową wysyłkę realizowaną w sposób zrównoważony i sprawdzić domyślną metodę dostawy.

**2.** Możesz sprawdzić szacowaną datę dostawy towarów w zależności od lokalizacji i oferowanego środka transportu.

**3.** Wprowadź numer zamówienia (wymagane).

**4.** Dodatkowe pole do podania numeru referencyjnego. Jest to pole opcjonalne.

**5.** Masz możliwość przesłania dodatkowych informacji. Pamiętaj, aby przysyłać tylko istotne informacje, ponieważ każdy tekst wpisany w tym polu opóźni realizację zamówienia, a uzgodnień podanych w polu tekstowym nie możemy zagwarantować.

**6.** Aby kontynuować finalizację zamówienia, kliknij opcję „Przejdź do realizacji zamówienia”.

# Finalizacja zamówienia w sklepie internetowym — podgląd zamówienia



1. Przejrzyj swoje zamówienie i zwróć uwagę na zastrzeżenie.
2. Zaakceptuj zasady i warunki sprzedaży.
3. Złóż zamówienie.

Otrzymaś wiadomość e-mail z potwierdzeniem zamówienia, a jeśli wyrazisz zgodę na otrzymywanie wiadomości od firmy Grundfos, wysłane zostaną kolejne e-maile z aktualizacją statusu zamówienia.





**GRUNDFOS**

Possibility in every drop