

หลักจริยธรรม

GRUNDFOS 

Possibility in every drop

สารบัญ

ข้อความจาก CEO ของเรา 03

วัตถุประสงค์ของเรา 04

ค่านิยมของเรา 05

หลักจริยธรรมของเรา 06

1. ทุกคน 07

- 1.1 สิทธิมนุษยชน 08
- 1.2 สภาพแวดล้อมการทำงาน 09
- 1.3 โอกาสเท่าเทียมและการไม่แบ่งแยก 10

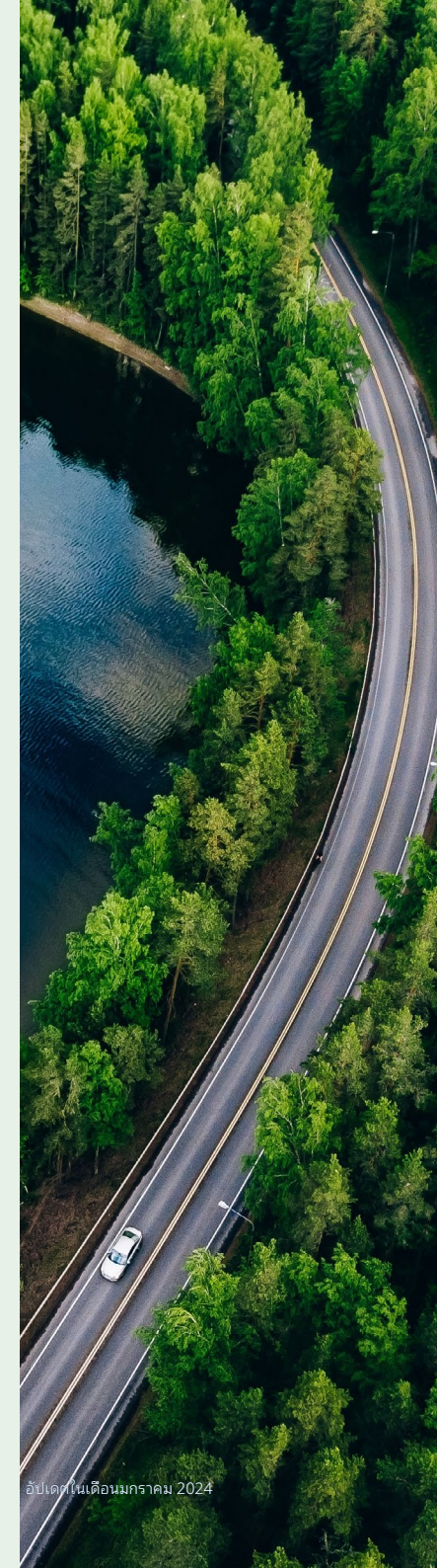
2. บริษัทของเรา 11

- 2.1 ข้อมูลที่เป็นความลับ 12
- 2.2 ความเป็นส่วนตัวของข้อมูล 13
- 2.3 รับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม 14
- 2.4 โซเชียลมีเดีย 15
- 2.5 ปัญญาประดิษฐ์ (AI) 16

3. ธุรกิจของเรา 17

- 3.1 การคอร์รัปชัน 18
- 3.2 การติดสินบน 19
- 3.3 การจ่ายค่าอำนาจความสะดวก 20
- 3.4 การให้ที่พัก ความบันเทิง และของขวัญ 21
- 3.5 ผลประโยชน์ทับซ้อน 22
- 3.6 การทำบัญชีและบัญชี 23
- 3.7 การแข่งขันอย่างยุติธรรม 24
- 3.8 การควบคุมการส่งออกและการคว่ำบาตร 25

4. การออกมาพูด 26



ข้อความจาก CEO ของเรา

การทำสิ่งที่ถูกต้องต่อผู้คนของเรา ลูกค้าของเรา พันธมิตรของเรา และชุมชนที่เราได้รับใช้คือสิ่งสำคัญ สิ่งนี้สำคัญกับผม พ่อของผม และสำคัญกับปู่ของผมที่ก่อตั้ง Grundfos กว่า 75 ปีที่ผ่านมา

วิสัยทัศน์ของปู่ของผมเป็นรากฐานให้กับวัตถุประสงค์และค่านิยมของเรา เรามุ่งมั่นสร้างผลกระทบในเชิงบวกต่อโลกใบนี้โดยการบุกเบิกโซลูชันใหม่ๆ เพื่อแก้ปัญหาด้านน้ำและสภาพอากาศของโลก รวมถึงปรับปรุงคุณภาพชีวิตของผู้คน

ความมุ่งมั่นที่ฝังลึกของเราต่อปัญหาด้านความยั่งยืนและการมีตัวตนในโลกใบนี้หมายถึงเราต้องทำงานอย่างมีความรับผิดชอบตลอดเวลา

เราเป็นบริษัทที่ขับเคลื่อนด้วยค่านิยม และเราร่วมมือกันเพื่อดำเนินงานบริษัทด้วยความซื่อสัตย์สุจริต

ขอบคุณที่เป็นส่วนหนึ่งในการสืบทอดค่านิยมของเราและช่วยเราปฏิบัติตามภาระหน้าที่ที่ระบุไว้ในแนวทางปฏิบัตินี้ เมื่อร่วมมือกัน เราสามารถสร้างความเปลี่ยนแปลงให้โลกใบนี้ได้

ด้วยความนับถือ



Poul Due Jensen

ประธานกลุ่ม, CEO

วัตถุประสงค์ของเรา

วัตถุประสงค์ของเราคือการบุกเบิกโซลูชันให้กับปัญหาด้านน้ำและสภาพแวดล้อมของโลก รวมถึงปรับปรุงคุณภาพชีวิตของผู้คน

เรารับผิดชอบอย่างจริงจังและมุ่งมั่นในการส่งเสริมความเคารพและความรู้ความเข้าใจเรื่องน้ำทั่วโลก เราปกป้องน้ำโดยการลดขยะ ความไม่มีประสิทธิภาพ ความขาดแคลน ความไม่สะดวก และความไม่สามารถเข้าถึงแหล่งน้ำในที่ที่จำเป็น

เราส่งน้ำผ่านเทคโนโลยีระบบน้ำ รวมถึงเสริมประสิทธิภาพพลังงาน โดยมีเป้าหมายเพื่อให้น้ำไหลอย่างยั่งยืนทั้งในวันนี้และในอนาคต

ค่านิยมของเรา



ยั่งยืน

Grundfos ทำธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคมและยั่งยืนกว่าที่เคย เราสร้างผลิตภัณฑ์และโซลูชันที่ช่วยลูกค้าประหยัดทรัพยากรธรรมชาติและลดผลกระทบต่อสภาพแวดล้อม เรามีบทบาทที่สำคัญในสังคมรอบตัวเรา Grundfos เป็นบริษัทที่รับผิดชอบต่อสังคม เราดูแลผู้คนของเรา รวมถึงผู้ที่มีความต้องการพิเศษด้วย



เปิดเผยและน่าเชื่อถือ

ใน Grundfos เราทำทุกสิ่งที่พูด และเราพูดทุกสิ่งที่ทำ เราสื่อสารอย่างเปิดเผยและตรงไปตรงมาทั้งภายในบริษัทและกับโลกรอบตัวเรา เรานำเสนอข้อเท็จจริง แม้ว่าจะไม่ใช่เรื่องที่น่าพอใจก็ตาม



ใส่ใจผู้คน

Grundfos มีหัวใจสำคัญอยู่ที่ผู้คนของเรา เราพัฒนาบุคคล ทุกคนใน Grundfos มีแรงผลักดันและศักยภาพ ทุกคนมีพลังในการสร้างอิทธิพล ทุกคนต้องรู้สึกว่าได้ได้รับความเคารพและมีความสำคัญ



เป็นอิสระ

ผู้ถือหุ้นหลักของ Grundfos ทั้งในปัจจุบันและในอนาคต ก็คือ Poul Due Jensen Foundation ภารกิจของมูลนิธิคือการเติบโต แต่ไม่ใช่เป้าหมายหลัก เราบริหารจากฐานะทางการเงินให้มั่นคงตลอดเวลา



การสร้างพันธมิตร

Grundfos สร้างค่านิยมผ่านการสร้างความสัมพันธ์ที่แน่นแฟ้นกับลูกค้า ชัพพลายเออร์ และผู้ถือหุ้นรายอื่นๆ เราเป็นบริษัทระดับโลกที่อาศัยความร่วมมือกับบริษัทในท้องถิ่น เราเชื่อมั่นว่าความหลากหลายจะนำไปสู่ความสร้างสรรค์และการเติบโต



ทะเยอทะยานอยู่เสมอ

ใน Grundfos เราไม่เคยหยุดท้าทายตัวเองให้สร้างโซลูชันที่ดีขึ้นอย่างรวดเร็วยิ่งขึ้น เราภูมิใจกับการสร้างคุณภาพที่ยั่งยืนในทุกสิ่งที่เราทำ เราแสดงความเป็นผู้นำและสร้างสรรค์อนาคต

หลักจริยธรรมของเรา

หลักจริยธรรมของเราช่วยให้เข้าใจองค์ประกอบหลักของค่านิยม นโยบาย เกณฑ์ด้านศีลธรรม และกฎหมายของเรา แนวทางนี้อาจไม่สามารถตอบได้ทุกคำถาม แต่สามารถใช้เป็นคู่มือทั่วไปในการหล่อหลอมพฤติกรรม ช่วยตัดสินใจ และอธิบายตัวตนที่เราเป็นและต้องการจะเป็น โดยต่อยอดความมุ่งมั่นส่วนบุคคลและด้านอาชีพที่เรามีต่อปัญหาต่างๆ ซึ่งเราเชื่อว่าเป็นสิ่งสำคัญในการดำเนินธุรกิจของเราอย่างซื่อสัตย์สุจริต

หลักจริยธรรมนี้ใช้ได้กับพนักงานทุกคนทั่วโลกและสมาชิกคณะกรรมการบริหารที่ทำงานในทุกบริษัทของเรา รวมถึงบุคคลภายนอกที่ทำงานในนามของเรา เราคาดหวังให้พนักงานทุกคน รวมถึงคนอื่น ๆ ที่ทำงานในนามของเรา ปฏิบัติตามหลักจริยธรรมนี้อยู่เสมอ

หลายหัวข้อที่กล่าวถึงในหลักจริยธรรมจะครอบคลุมการอธิบายถึงนโยบาย กระบวนการ โครงการการปฏิบัติตาม แนวทาง ความมุ่งมั่นกับองค์กรภายนอกอย่าง UN Global Compact และพนักงานทุกคนต้องรับผิดชอบในการหาข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับงานของตน เราปฏิบัติตามกฎหมายและกฎเกณฑ์ท้องถิ่นในสถานที่ที่เราปฏิบัติงาน

ในบางประเทศ กฎหมาย กฎเกณฑ์ หรือระเบียบอุตสาหกรรมอาจเข้มงวดกว่าในแนวทางปฏิบัตินี้ ในประเทศอื่นๆ แนวทางปฏิบัติของเราอาจเข้มงวดกว่า เราจะยึดถือกฎที่เข้มงวดที่สุดเสมอ

หลักจริยธรรมของเราใช้รอบการกำกับดูแลที่แข็งแกร่ง โดยมีเป้าหมายเพื่อส่งเสริมและช่วยให้เกิดความเข้าใจโดยรวมและสามารถปฏิบัติตามแนวทางปฏิบัตินี้ได้

กรอบการทำงานนี้ประกอบด้วยหลายส่วน ได้แก่

- คณะกรรมการด้านศีลธรรม
- ระบบการรายงานของ Grundfos
- การฝึกอบรมหลักจริยธรรมที่จำเป็นสำหรับทุกคน



1

ทุกคน

- 1.1 ลิทธิมนุษยชน
- 1.2 สภาพแวดล้อมการทำงาน
- 1.3 โอกาสเท่าเทียมและการแบ่งแยก

1.1 สิทธิมนุษยชน

ที่ Grundfos เราเคารพความซื่อสัตย์และศักดิ์ศรีของมนุษย์ทุกคน และเราทราบว่าเรามีหน้าที่ในการบริหารงานให้สอดคล้องกับสิทธิมนุษยชนในทุกสายงานของเรา

งานด้านสิทธิมนุษยชนของเราได้รับการกำกับดูแลโดยนโยบายสิทธิมนุษยชนและฝังอยู่ในนโยบายและกระบวนการที่มีอยู่ในปัจจุบัน

เรามุ่งมั่นป้องกันการทำให้เกิดหรือการมีส่วนร่วมสร้างผลกระทบด้านลบด้านสิทธิมนุษยชนในทุกกิจกรรมของเรา และเรารับมือกับผลกระทบดังกล่าวหากเกิดขึ้น เราป้องกันและลดผลกระทบด้านลบจากการละเมิดสิทธิมนุษยชนที่เกี่ยวข้องการปฏิบัติงาน ผลิตภัณฑ์ และบริการของเราโดยตรงหรือที่เกิดจากความสัมพันธ์ทางธุรกิจในทุกสายงานของเรา

พนักงานทุกคนของเรามีสิทธิได้ทำงานในสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัยและดีต่อสุขภาพ เข้าร่วมองค์กรที่ตนเองเลือกเพื่อสะท้อนความสนใจ รวมถึงไม่ถูกข่มเหงรังแกและแบ่งแยก เราจะไม่หาประโยชน์จากการใช้แรงงานที่ไม่เต็มใจ หรือการบังคับในรูปแบบอื่นๆ เราไม่ยอมรับการใช้แรงงานเด็ก และเรามุ่งมั่นกำจัดเรื่องนี้ให้หมดไปอย่างมีประสิทธิภาพ

เราคาดหวังให้พนักงานทุกคนของเราสนับสนุนและเคารพสิทธิมนุษยชนในการทำงานทุกวัน

วิธีการทำงานด้านสิทธิมนุษยชนของเราจากเกณฑ์ด้านสิทธิมนุษยชนที่ใช้กันทั่วโลกตามที่ได้อธิบายไว้ในกฎหมายด้านสิทธิมนุษยชนนานาชาติ และคำประกาศเกี่ยวกับหลักเกณฑ์และสิทธิพื้นฐานในที่ทำงานขององค์กรแรงงานข้ามชาติ (ILO)



คำถามและคำตอบ

คำถาม ฉันได้ยินเพื่อนร่วมงานพูดถึงการไปหาซีพีฟลายเออร์เจ้าหน้าที่หนึ่ง พนักงานที่ทำงานที่นั่นดูเด็กมาก เขาถามเรื่องนี้ตอนอยู่ที่นั่น แต่ไม่ได้รับคำตอบ เพื่อนร่วมงานของฉันควรพยายามถามมากกว่านี้หรือเปล่า

คำตอบ เพื่อนร่วมงานของคุณกำลังทำสิ่งที่ถูกต้องแล้วโดยการสังเกตการละเมิดสิทธิมนุษยชนที่อาจเกิดขึ้นและแจ้งข้อกังวลดังกล่าวกับซีพีฟลายเออร์ ขั้นตอนถัดไปที่เพื่อนร่วมงานของคุณควรทำคือการรายงานเรื่องนี้กับแผนกจัดซื้อของเรา เราทำงานอย่างมีความรับผิดชอบอยู่เสมอ และเราเคารพสิทธิมนุษยชนในสายงานของเรา เราดูแลให้แน่ใจว่าเราไม่สนับสนุนแรงงานเด็กหรือแรงงานที่ถูกบังคับ

1. ทุกคน

1.2

สภาพแวดล้อมการทำงาน

เรามุ่งมั่นทำให้พนักงานมีสุขภาพที่ดี ปลอดภัย และมีความสุขดี โดยการจัดสภาพแวดล้อมการทำงานที่ดี ป้องกันไม่ให้เกิดการบาดเจ็บระหว่างทำงาน และดูแลให้มีความสุขที่ลงตัวด้านร่างกาย จิตใจ รวมถึงการทำงานและชีวิตส่วนตัว

เรามีส่วนร่วมในกิจกรรมและร่วมมือกับหน่วยงานอื่น โดยมีเป้าหมายเพื่อปรับปรุงคุณภาพชีวิตของคุณ และเรามุ่งมั่นสร้างสุขภาพที่ดี ความปลอดภัย และความเป็นอยู่ดีใน Grundfos อย่างต่อเนื่อง พนักงานทุกคนสามารถรู้สึกเครียด ไม่สบาย บาดเจ็บ หรือมีสภาพจิตใจแย่ และเราในฐานะบริษัทต้องรับผิดชอบเรื่องนี้อย่างจริงจัง

ถ้าเรารู้สึกว่าสภาพแวดล้อมการทำงานของเราไม่ปลอดภัยหรือไม่เอื้อต่อสุขภาพ เราต้องออกมาพูด และลงมือแก้ไข เพื่อสุขภาพและความปลอดภัยของเราเองและของเพื่อนร่วมงาน ในกรณีเช่นนั้น ให้แจ้งหัวหน้าของคุณหรือฝ่ายสุขภาพและความปลอดภัยในทประเทศที่มีหน้าที่รับผิดชอบ

เราทุกคนมีหน้าที่รับผิดชอบต่อสุขภาพ ความปลอดภัย และความเป็นอยู่ที่ดีของตัวเอง และของเพื่อนร่วมงานของเรา และควร

- **รับรู้** • **ลงมือแก้ไข** • **ไม่มองข้าม**



คำถามและคำตอบ

คำถาม ฉันสังเกตเห็นปัญหาด้านความปลอดภัยเล็กน้อย ฉันควรรายงานเรื่องนี้หรือไม่

คำตอบ ควร ปัญหาด้านความปลอดภัยควรได้รับการรายงานทั้งหมด ดูแลให้แน่ใจว่าไม่มีใครอยู่ในอันตราย แจ้งหัวหน้าของคุณ และรายงานปัญหาโดยใช้ SIMS ซึ่งเป็นระบบการจัดการเหตุการณ์ของเรา

คำถาม ฉันไม่รู้สิก็มีแรงจูงใจในการทำงานเหมือนเคย ฉันควรพูดกับใครไหม

คำตอบ ควร คุณควรพูดคุยกับหัวหน้าของคุณเพื่อหาวิธีว่า Grundfos สามารถช่วยเหลือคุณได้อย่างไรบ้าง

1.3

โอกาสเท่าเทียมและการไม่แบ่งแยก

เราเคารพบุคคลที่มีพื้นเพทุกรูปแบบ และเราไม่ยอมรับการแบ่งแยกทุกรูปแบบ โดยเป็นส่วนหนึ่งของค่านิยมและพันธกิจของเรา ด้านสิทธิมนุษยชน

เราสนับสนุนซึ่งกันและกันในการทำงานทุกวันและพยายามระมัดระวังผลกระทบที่คำพูดและการกระทำของเราอาจมีต่อผู้อื่น เราส่งเสริมและสนับสนุนวัฒนธรรมที่ยอมรับทุกคน เราให้ความสำคัญกับความแตกต่างด้านพื้นเพ ประสบการณ์ และมุมมอง เราเชื่อว่าความหลากหลายจะทำให้ข้อได้เปรียบในการแข่งขันของเราดียิ่งขึ้นด้วยการสร้างสรรค์สิ่งใหม่ๆ ในสภาพแวดล้อมการทำงานที่ผู้คนมีความกระตือรือร้นและเติบโต เราต้องการให้ทุกคนรู้สึกเป็นส่วนหนึ่ง

คุณทราบหรือไม่

เราได้พัฒนานโยบายการป้องกันการข่มเหงรังแก ในนโยบายนี้ คุณสามารถอ่านเพิ่มเติมเกี่ยวกับความมุ่งมั่นของเราในการสร้างสถานที่ทำงานที่ปลอดภัยและยอมรับทุกคน



คำถามและคำตอบ

คำถาม เพื่อนร่วมงานคนหนึ่งเล่นมุขเชิงดูถูกบางเชื้อชาติ ฉันไม่ได้แสดงความคิดเห็นใดออกไป แต่ฉันรู้สึกไม่สบายใจ ฉันควรทำอะไรบางอย่างไหม

คำตอบ ควร เราคาดหวังให้พนักงานทุกคนสนับสนุนความหลากหลาย ความยุติธรรม และการยอมรับทุกคน เพื่อให้เกิดวัฒนธรรมที่ยอมรับทุกคน คุณควรออกมาพูดหากคุณรู้สึกไม่สบายใจที่จะออกมาพูดคุณยังสามารถติดต่อหัวหน้าของคุณหรือ HR ก็ได้

คำถาม ฉันควรทำอย่างไรเพื่อสนับสนุนวัฒนธรรมที่ยอมรับทุกคน

คำตอบ เมื่อปฏิบัติตามค่านิยมของ Grundfos คุณจะส่งเสริมและสนับสนุนวัฒนธรรมที่ยอมรับทุกคน นอกจากนี้ เรายังมีแหล่งข้อมูลสำหรับการเรียนรู้ และการพัฒนาตนเองภายในหลายรายการ

2

บริษัทของเรา

- 2.1 ข้อมูลที่เป็นความลับ
- 2.2 ความเป็นส่วนตัวของข้อมูล
- 2.3 รับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม
- 2.4 โซเชียลมีเดีย
- 2.5 ปัญญาประดิษฐ์ (AI)

2.1

ข้อมูลที่เป็นความลับ

เนื่องจากความซื่อสัตย์และความสร้างสรรค์ในการทำธุรกิจคือหัวใจหลักของธุรกิจของเรา เราจึงต้องปกป้องข้อมูลที่เราได้รับให้เป็นความลับ ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของงานของเรา

นโยบายนี้ใช้กับข้อมูลอย่างกว้างๆ เกี่ยวกับลูกค้า พันธมิตรทางธุรกิจ เพื่อนร่วมงาน และเรื่องอื่นๆ ที่เราจัดการใน Grundfos ส่วนหนึ่งของข้อมูลที่เป็นความลับของเราเป็นความลับทางการค้าของเรา เราต้องปกป้องข้อมูลที่เป็นความลับของเราไม่ให้ถูกเปิดเผยให้บุคคลภายนอกหรือภายใน Grundfos โดยไม่ได้รับอนุญาต เราต้องไม่แชร์ข้อมูลที่เป็นความลับ หากไม่ใช่เพื่อวัตถุประสงค์ทางธุรกิจที่ถูกต้องตามกฎหมายตามที่นโยบาย กฎหมาย และกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องอนุญาต

ตัวอย่างทั่วไปของข้อมูลที่เป็นความลับ

- รายชื่อลูกค้าและราคาผลิตภัณฑ์ รวมถึงข้อมูลด้านค่าใช้จ่าย
- รายละเอียดทางเทคนิคของระบบ ผลิตภัณฑ์ และกระบวนการผลิตของเรา
- กลยุทธ์ทางธุรกิจและแผนการเปิดตัวผลิตภัณฑ์ของเรา

ความลับทางการค้าคืออะไร

ความลับทางการค้าคือข้อมูลที่เป็นความลับที่สำคัญเกี่ยวกับบริษัทที่ทำให้บริษัทมีข้อได้เปรียบในการแข่งขัน ซึ่งอาจประกอบด้วยข้อมูลต่างๆ เช่น ข้อมูลด้านเทคโนโลยี การเงิน การขาย การปฏิบัติงาน ลิขสิทธิ์ในทรัพย์สินทางปัญญา (IPR) และข้อมูลวิธีการต่างๆ



คำถามและคำตอบ

คำถาม พนักงานและผู้ที่มาเยี่ยมชมโรงงานของเราสามารถถ่ายรูปได้หรือไม่
คำตอบ ไม่ได้ พนักงานหรือผู้ที่มาเยี่ยมชมไม่ได้รับอนุญาตให้ถ่ายรูป รูปอาจเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับกระบวนการผลิตหรือข้อมูลที่เป็นความลับอื่นๆ โดยไม่ได้ตั้งใจ

คำถาม ฉันทำงานในโครงการที่เป็นความลับอยู่และต้องพิมพ์เอกสารบางอย่างเกี่ยวกับโครงการนั้น การทำเช่นนี้จะปัญหาหรือไม่
คำตอบ ไม่เป็นปัญหา หากคุณจัดเก็บสิ่งพิมพ์นั้นไว้ในสถานที่ที่ปลอดภัย เช่น ตู้ที่ล็อก คุณไม่ควรวางเอกสารที่พิมพ์ไว้ในสถานที่ที่ผู้อื่นจะเข้าถึงได้

คำถาม ฉันอยู่บนรถไฟและต้องการทำงานใน โครงการหนึ่ง ฉันทำได้ไหม
คำตอบ ทำได้ คุณสามารถทำงานบนรถไฟหรือในสถานที่สาธารณะอื่นๆ ตราบเท่าที่คุณใช้ความระมัดระวัง คุณไม่ควรพูดถึงข้อมูลที่เป็นความลับใดๆ ทางโทรศัพท์หรือกับเพื่อนร่วมงาน และคุณควรดูแลให้แน่ใจว่าไม่มีคนเห็นเนื้อหาบนหน้าจอของคุณ (เช่น โดยการใช้ตัวปกป้องหน้าจอให้เป็นส่วนตัวบนแล็ปท็อป)

2.2 ความเป็นส่วนตัว ของข้อมูล

เราใส่ใจเคารพความเป็นส่วนตัวของคุณและมุ่งมั่นปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ในการประเมินตัวเองและรักษาศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์

ข้อมูลส่วนบุคคลคือข้อมูลใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับบุคคลที่ระบุตัวได้หรือสามารถระบุตัวได้ และรวมถึงข้อมูลเกี่ยวกับพนักงาน ลูกค้า ซัพพลายเออร์ และพันธมิตรทางธุรกิจอื่นๆ ของ Grundfos

เราไม่เคยหาประโยชน์จากข้อมูลส่วนบุคคล แต่เราเคารพความเป็นส่วนตัว ซึ่งเป็นสิทธิมนุษยชนขั้นพื้นฐาน

รวบรวม ใช้ และแชร์ข้อมูลส่วนบุคคลหากเกี่ยวข้องและจำเป็นต่อการทำงานเท่านั้น จัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลอย่างปลอดภัยอยู่เสมอ

ลบข้อมูลส่วนบุคคลเมื่อคุณไม่ใช้แล้ว ปฏิบัติตามแนวทางด้านความเป็นส่วนตัวของข้อมูลและกระบวนการภายในทั้งหมด



คำถามและคำตอบ

คำถาม ฉันสามารถเข้าถึงเอกสารบน SharePoint ที่มีข้อมูลส่วนบุคคล แต่ฉันไม่ควรเข้าถึงเอกสารดังกล่าว ฉันควรทำอย่างไร

คำตอบ คุณต้องดำเนินการลบสิทธิ์การเข้าถึงของคุณ โปรดแจ้งให้แผนกกฎหมายทราบด้วย เนื่องจากเราอาจต้องรายงานการรั่วไหลดังกล่าวให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบ

คำถาม ฉันต้องส่งไฟล์ที่มีข้อมูลพนักงานให้กับบุคคลภายนอก ฉันทำได้หรือไม่

คำตอบ ทำได้ หากคุณแน่ใจว่าคุณสามารถส่งข้อมูลส่วนบุคคลไปยังภายนอก Grundfos คุณก็สามารถส่งอีเมลพร้อมการเข้ารหัสที่เหมาะสม หากคุณไม่แน่ใจ โปรดสอบถามหัวหน้าของคุณ หรือติดต่อแผนกกฎหมายเพื่อตรวจสอบว่าการทำข้อตกลงที่จำเป็นแล้ว

คำถาม ฉันเพิ่งจัดงานประชุมและรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับผู้เข้าร่วม เช่น ชื่อ ที่อยู่ และหมายเลขโทรศัพท์ ฉันควรทำอย่างไรกับข้อมูลนี้หลังจากงานประชุมสิ้นสุดลง

คำตอบ คุณต้องลบข้อมูลดังกล่าวหลังงานประชุมจบลง เว้นแต่คุณจะได้รับความยินยอมเฉพาะจากผู้เข้าร่วม

2.3 รับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม

การทำธุรกิจของเราอย่างรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและยั่งยืนกว่าที่เคยเป็นส่วนสำคัญของวัตถุประสงค์และค่านิยมของเรา

ความพยายามของเราไม่ได้จำกัดเพียงการทำงานของเราเอง แต่ยังขยายไปยังสายงานอื่นๆ ตั้งแต่ซัพพลายเออร์ไปจนถึงพันธมิตรทางธุรกิจและลูกค้าทั่วโลกของเรา รวมถึงชุมชนท้องถิ่นที่เรามีหน้าที่ดูแลผู้คนและสิ่งแวดล้อมด้วย

ในฐานะพนักงาน เราทุกคนต้องดูแลสิ่งแวดล้อม เราต้องคอยมองหาและคว้าโอกาสในการลดการใช้พลังงานและการปล่อยคาร์บอนในทุกสายงานของเรา ส่งเสริมให้เกิดการใช้ไฟฟ้าที่ปลอดภัยและยั่งยืนในการปฏิบัติงานและซัพพลายเชนของเรา รวมถึงการใช้แนวความคิดการลดการใช้ งาน การนำกลับมาใช้ใหม่ และการรีไซเคิลตลอดช่วงอายุผลิตภัณฑ์ของเรา

เราพัฒนาผลิตภัณฑ์และโซลูชันที่สร้างผลกระทบเชิงบวกต่อโลกใบนี้ โดยร่วมมือและสร้างสรรค์ร่วมกับลูกค้าของเรา เพื่อช่วยลูกค้าบรรลุเป้าหมายด้านความยั่งยืนในการลดการใช้พลังงาน น้ำ และทรัพยากรธรรมชาติ

พันธกิจของเราต่อความยั่งยืนนั้นสอดคล้องกับกรอบการทำงานนานาชาติชั้นนำ

- Grundfos เป็นบริษัทที่คิดค้นโซลูชันเกี่ยวกับน้ำแห่งแรกที่มีเป้าหมายการปล่อยก๊าซเรือนกระจกเป็นศูนย์ภายในปี 2050 ซึ่งได้รับการอนุมัติโดย Science Based Targets Initiative
- Grundfos ยึดถือหลักเกณฑ์ที่สิบประการของ United Nations Global Compact ในการดำเนินธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคม ยั่งยืน และมีศีลธรรม



2.4

โซเซียลมีเดีย

เรามีค่านิยมพื้นฐานที่ทำให้ผู้ถือหุ้นของเราเชื่อถือเราและรู้สึก
ว่าเราสื่อสารอย่างเปิดเผยและตรงไปตรงมา

ในฐานะพนักงาน เรามีอัตลักษณ์และความรับผิดชอบร่วมกันในการปกป้องแบรนด์ของเรา ในฐานะบุคคล
เรามีความคิดเห็น ไอเดีย และความสนใจของตัวเองที่เราต้องการแบ่งปันกับผู้อื่น แพลตฟอร์มโซเซียลมี
เดียทำให้เราเชื่อมต่อและสื่อสารกับผู้ชมจำนวนมากได้อย่างง่ายดายในทันที และเราควรระมัดระวังสิ่งที่เรา
เขียนเกี่ยวกับ Grundfos และวิธีการที่เรานำเสนอตัวเองบนโซเซียลมีเดีย

หากคุณเผยแพร่เนื้อหาเกี่ยวกับ Grundfos โปรดจำไว้ว่าการกระทำของคุณไม่เพียงสะท้อนถึงตัวคุณ แต่
ถึง Grundfos ด้วย ไม่ว่าคุณจะพูดในนามของตัวเองหรือในฐานะตัวแทนของ Grundfos ก็ตาม คุณต้องใช้
ความเคารพและมุ่งมั่นเพิ่มคุณค่าให้กับบทสนทนา ปกป้องชื่อเสียงของ Grundfos อยู่เสมอ และระมัดระวัง
เมื่อใช้ชื่อและโลโก้ของ Grundfos

ในแพลตฟอร์มโซเซียลมีเดียภายในและภายนอกของเรา เราสื่อสารอย่างเปิดเผย สร้างสรรค์ และให้ความ
เคารพอยู่เสมอ แม้กระทั่งในเวลาที่เราไม่มุมมองที่ขัดแย้งกัน



แนวทางในการใช้งานโซเซียลมีเดีย

- ปฏิบัติต่อทุกคนด้วยความเคารพ
- เมื่อโพสต์ความคิดเห็นส่วนบุคคล ต้องระบุให้ชัดเจนว่าความคิดเห็นของคุณเป็นเรื่องส่วนบุคคล และ
ไม่ได้มาจาก Grundfos
- อย่าแชร์ข้อมูลที่เป็นความลับและเคารพความเป็นส่วนตัว
- คิดก่อนโพสต์ หลีกเลี่ยงเนื้อหาที่มีความขัดแย้งหรือไม่เหมาะสมที่อาจทำร้ายชื่อเสียงของ Grundfos
- ขออนุญาตและให้เครดิตเมื่อแชร์เนื้อหาของผู้อื่น

คำถามและคำตอบ

คำถาม มีคนโพสต์ข้อความบนโซเซียลมีเดียเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ของเราที่ไม่ถูกต้อง ฉัน
ควรทำอย่างไร

คำตอบ คุณอาจรู้สึกอยากตอบเอง แต่หากคุณไม่ใช่โฆษกที่ได้รับอนุมัติของบริษัท คุณควรติดต่อทีมโซเซียลมีเดีย
ของเราหรือฝ่ายการสื่อสารกลุ่ม แล้วอธิบายสถานการณ์ให้พวกเขาฟังเพื่อให้สามารถดำเนินการตามขั้นตอนที่จำเป็น

คำถาม ฉันสามารถโพสต์รูปจากกิจกรรมบริษัทในโซเซียลมีเดียได้หรือไม่

คำตอบ ได้ เนื้อหาที่เป็นเรื่องจริงเป็นสิ่งที่ดี แต่อย่าลืมตรวจสอบว่าไม่มีข้อมูลที่เป็นการลับ และคุณได้รับความ
ยินยอมจากบุคคลที่ปรากฏในรูปให้โพสต์ได้

2.5 ปัญญาประดิษฐ์ (AI)

เรามุ่งมั่นใช้งาน พัฒนา และผสานปัญญาประดิษฐ์เพื่อสร้างมูลค่าให้กับบริษัท ลูกค้า และสังคมของเราเป็นอย่างสูง

การใช้งานปัญญาประดิษฐ์นำไปสู่โอกาสมากมายในการปรับปรุงประสิทธิภาพ ลดค่าใช้จ่าย หรือเร่งการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการใหม่ เราตื่นเต้นกับเรื่องนี้ แต่เราก็ต้องระวังผลกระทบด้านลบที่ตามมา เช่น ข้อมูลที่เป็นความลับ สิทธิในทรัพย์สินของผู้อื่น ความลำเอียงโดยไม่ได้ตั้งใจ การแบ่งแยก หรือการตัดสินมนุษย์

พนักงานทุกคนที่ทำงานกับปัญญาประดิษฐ์มีหน้าที่ต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่าปัญญาประดิษฐ์นั้นปลอดภัย น่าเชื่อถือ ยอมรับทุกคน และสามารถอธิบายได้ภายในบริบท โดยต้องพัฒนาให้สอดคล้องกับแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับปัญญาประดิษฐ์และเจตนาในกฎหมายสากลด้วย

AI คือเรื่องของการใช้การคำนวณอย่างสร้างสรรค์ เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ของเราและบรรลุเป้าหมายทางธุรกิจให้ดีขึ้นอย่างมากในอนาคต เราต้องปฏิบัติตามแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับวิธีการใช้ AI ใน Grundfos อยู่เสมอ



คำถามและคำตอบ

คำถาม ฉันต้องการใช้เครื่องมือ AI สำหรับงานของฉัน แต่ไม่น่าใจว่าทำได้ไหม

คำตอบ โดยทั่วไปแล้ว คุณสามารถใช้เครื่องมือ AI ในการทำงานได้ แต่ในบางด้านอาจมีข้อจำกัด ดังนั้นคุณจึงควรทำความเข้าใจเกี่ยวกับแนวทางปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับสายงานของคุณก่อน

คำถาม มีเรื่องที่ฉันควรใส่ใจเป็นพิเศษเวลาใช้เครื่องมือ AI หรือไม่ในการทำงานของฉัน

คำตอบ ก่อนอื่น ตรวจสอบว่าคุณปฏิบัติตามแนวทางปฏิบัติภายในของเราอยู่เสมอ และอย่าลืมว่า เมื่อคุณใช้เครื่องมือ AI คุณต้องไม่แชร์ข้อมูลส่วนบุคคลหรือข้อมูลที่อ่อนไหวของ Grundfos นอกจากนี้ คุณในฐานะมนุษย์ยังต้องทบทวนผลลัพธ์ที่เกิดขึ้น เพื่อไม่ให้เกิดการสร้างหรือแชร์ข้อมูลที่ผิด

3

ธุรกิจของเรา

- 3.1 การคอร์รัปชัน
- 3.2 การติดสินบน
- 3.3 การจ่ายค่าอำนวยความสะดวก
- 3.4 การให้ที่พัก ความบันเทิง และของขวัญ
- 3.5 ผลประโยชน์ทับซ้อน
- 3.6 การทำบัญชีและบัญชี
- 3.7 การแข่งขันอย่างยุติธรรม
- 3.8 การควบคุมการส่งออกและการคว่ำบาตร

3.1 การคอร์รัปชัน

เราดำเนินงานในหลายประเทศที่มีวัฒนธรรม ธรรมเนียม รวมถึงกฎหมายและกฎเกณฑ์ท้องถิ่นที่แตกต่างกัน เราต้องดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์ ยุติธรรม และถูกกฎหมาย

การคอร์รัปชันเป็นการใช้ประโยชน์จากอำนาจที่ได้รับเพื่อประโยชน์ส่วนตัว และอาจเกิดขึ้นในหลายรูปแบบ การคอร์รัปชันเป็นคำที่มีหลากหลายรูปแบบ ตั้งแต่การคอร์รัปชันขนาดใหญ่ การติดสินบน และการฟอกเงิน ไปจนถึงการช่วยเหลือทางธุรกิจที่เกิดขึ้นทุกวันด้วยเจตนาที่ไม่บริสุทธิ์ คอร์รัปชันมีผลกระทบทางลบต่อผู้คนและสังคม

เราต่อต้านการคอร์รัปชันในทุกรูปแบบและมีนโยบายต่อต้านการติดสินบนและการจ่ายค่าอำนวยความสะดวกไม่ว่าจากพนักงานหรือจากบุคคลภายนอกที่ทำงานในนามของเรา เราหลีกเลี่ยงผลประโยชน์ทับซ้อนและตรวจสอบให้แน่ใจว่าผลประโยชน์ส่วนตัวจะไม่ชักจูงการตัดสินใจด้านการทำงานของเรายังไม่เหมาะสม เราไม่เคยสนับสนุนหรือให้ความช่วยเหลือด้านการเงินหรือด้านอื่นๆ กับพรรคการเมืองหรือองค์กรทางการเมือง เนื่องจากเราวางตัวเป็นกลางในความสัมพันธ์ทางการเมืองและกับรัฐบาล



3. ธุรกิจของเรา

3.2 การติดสินบน

การติดสินบนเป็นรูปแบบหนึ่งของคอร์รัปชัน ซึ่งผิดศีลธรรม และผิดกฎหมายในประเทศส่วนใหญ่ เราเชื่อว่าการติดสินบนส่งผลเสียต่อบริษัทของเราและชุมชนที่เราทำธุรกิจด้วย

ใน Grundfos การให้และรับสินบนเป็นเรื่องต้องห้ามอย่างเด็ดขาด ซึ่งรวมถึงการได้รับการอำนวยความสะดวกผ่านบุคคลภายนอกด้วย

สินบนอาจมาในหลายรูปแบบ แต่โดยทั่วไปแล้ว จะเป็นของที่มีค่าที่ให้มาหรือสัญญาว่าจะให้ เพื่อชกแจงการตัดสินใจหรือการกระทำของบุคคลที่มีอำนาจ สินบนไม่จำเป็นต้องเกี่ยวข้องกับการแลกเปลี่ยนเงิน โดยอาจมาในหลายรูปแบบ เช่น ของขวัญสุดหรู การให้ที่พัก การเข้าถึงทรัพย์สิน หรือความช่วยเหลือให้กับเพื่อนและครอบครัวที่เกิดจากความสัมพันธ์ทางธุรกิจ

เราไม่ให้หรือยอมรับสินบน ไม่ว่าจะเงินหรือสิ่งมีค่าอื่นๆ ที่อาจชกแจงการตัดสินใจทางธุรกิจอย่างไม่เหมาะสม และเมื่อเราสงสัย เราต้องออกมาพูดหรือใช้สายด่วนในการรายงานของเรา

ควรใช้ความระมัดระวังเป็นพิเศษเมื่อใช้งานบุคคลภายนอก ทั้งนายหน้า พนักงานขาย ที่ปรึกษา คนกลาง และผู้กระจายสินค้า เนื่องจากบุคคลเหล่านี้อาจก่อให้เกิดความเสี่ยงที่สำคัญภายใต้กฎหมายการต่อต้านการคอร์รัปชัน

ใช้มาตรฐานการตรวจสอบพันธมิตรทางธุรกิจของ Grundfos อยู่เสมอเมื่อร่วมงานกับบุคคลภายนอก



3.3

การจ่ายค่าอำนวยความสะดวก

ค่าอำนวยความสะดวกเป็นสินบนประเภทหนึ่ง เราไม่ยอมรับการจ่ายค่าอำนวยความสะดวก เนื่องจากขัดต่อค่านิยมของเราและส่งผลกระทบต่อสังคมที่ได้รับค่าอำนวยความสะดวกนั้น

ค่าอำนวยความสะดวกเป็นค่าใช้จ่ายเล็กๆ น้อยๆ ที่จ่ายเพื่อให้เกิดหรือเร่งกระบวนการทั่วไปที่จำเป็นหรือกระบวนการอื่นๆ ที่ผู้จ่ายสามารถทำได้แม้ไม่จ่ายค่าอำนวยความสะดวกดังกล่าวก็ตาม

ค่าใช้จ่ายนี้มักถูกร้องขอในการทำธุรกรรมทุกวัน และอาจเกิดขึ้นในหลายรูปแบบ เช่น เงินสด แอลกอฮอล์ บุหรี่ บัตรกำนัล และตัวขมกิจกรรม ฯลฯ โดยถือว่าเป็นสินบนและมักผิดกฎหมาย และถูกแบ่งแยกออกจากการติดสินบนรูปแบบอื่นๆ เพราะไม่ได้จ่ายเพื่อให้เกิดหรือรักษาธุรกิจ

เราต้องไม่จ่ายค่าอำนวยความสะดวกเหล่านั้น เว้นแต่เราจะรู้สึกตกอยู่ในอันตราย ในกรณีดังกล่าว คุณต้องรายงานกับหัวหน้าของคุณทันที



คำถามและคำตอบ

คำถาม สินค้าของฉันติดอยู่ที่ด่าน และศุลกากรบอกว่าอาจต้องใช้เวลาหลายเดือนเพื่อเร่งดำเนินการ หากฉันไม่จ่ายค่าธรรมเนียม ฉันได้รับอนุญาตให้จ่ายค่าธรรมเนียมนั้นหรือไม่

คำตอบ ไม่ เราจะไม่จ่ายค่าอำนวยความสะดวก แต่เราสามารถหลีกเลี่ยงค่าใช้จ่ายเหล่านี้ได้โดยการวางแผนล่วงหน้าเพื่อรองรับสถานการณ์ที่อาจเกิดความล่าช้าที่ศุลกากร

คำถาม ฉันต้องได้ใบอนุญาตประกอบธุรกิจ และฉันได้ยินมาว่าต้องใช้เวลาหลายเดือนกว่าจะได้มา แต่ฉันสามารถจ้างที่ปรึกษาเพื่อช่วยฉันดำเนินการสำเร็จได้ภายในไม่กี่วัน ฉันสามารถจ้างที่ปรึกษามาช่วยได้หรือไม่

คำตอบ คุณสามารถจ้างที่ปรึกษามาช่วยคุณสมัครขอเอกสารดังกล่าวได้ หากไม่ได้เป็นการจ่ายค่าอำนวยความสะดวกที่แอบแฝง

3.4 การให้ที่พัก ความบันเทิง และของขวัญ

เราจะไม่ให้หรือรับผลประโยชน์ใดๆ เช่น ที่พัก ความบันเทิง และของขวัญ ซึ่งอาจชักจูงตัวแทนรัฐบาล ชัฟพลายเออร์ หรือลูกค้าอย่างไม่เหมาะสมในการทำธุรกรรมกับ Grundfos ซึ่งอาจลดทอนความซื่อสัตย์ของเราเอง

การให้ที่พัก ความบันเทิง และของขวัญเป็นวิธีสำคัญในการสร้างและกระชับความสัมพันธ์ที่สำคัญต่อธุรกิจของเรา การให้ของขวัญที่ราคาไม่แพงหรือสินน้ำใจเล็กๆ น้อยๆ เพื่อเป็นการขอบคุณถือเป็นเรื่องปกติในหลายประเทศ ปัญหาที่คือมีเส้นแบ่งบางๆ ระหว่างแนวทางปฏิบัติทางธุรกิจที่ยอมรับได้และการติดสินบนที่ผิดกฎหมาย ซึ่งอาจถูกละเมิดได้อย่างง่ายดายโดยตั้งใจและไม่ตั้งใจ

หากเรามอบของขวัญหรือจ่ายค่าที่พักและความบันเทิง เราต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่เป็นของขวัญที่หรูหราหรือเกินความจำเป็น แต่มีความเหมาะสม ถูกกฎหมาย และเป็นไปตามสมควร

หากคุณได้รับของขวัญจากพันธมิตรทางธุรกิจ คุณควรประเมินว่าของขวัญดังกล่าวยอมรับได้หรือไม่และมีเจตนาบริสุทธิ์หรือไม่ ไม่ใช่ความพยายามในการชักจูงคุณอย่างไม่เหมาะสม หาก你不มั่นใจ ให้รายงานของขวัญดังกล่าวต่อหัวหน้าของคุณ เพื่อให้หัวหน้าของคุณช่วยตัดสินใจว่าควรรับหรือไม่ เพื่อรักษาความซื่อสัตย์ในการทำงานของเรา เราจะจ่ายค่าเดินทางและที่พักค้างคืนให้กับพนักงานที่เข้าร่วมกิจกรรมที่ผู้อื่นจัดขึ้น

กฎเกณฑ์ทั่วไปเกี่ยวกับของขวัญ ความบันเทิง และผลประโยชน์อื่นๆ

- เราไม่ให้หรือรับของขวัญ ผลประโยชน์ และความบันเทิงที่มีเจตนาที่จะชักจูงการตัดสินใจ
- เราต้องการขีดขวางไม่ให้เกิดการชักจูงอย่างไม่เหมาะสม รวมถึงไม่ให้เกิดความเข้าใจว่าการชักจูงดังกล่าวด้วย
- เราพิจารณาบริบทของความสัมพันธ์และสถานการณ์อยู่เสมอ
- เราเปิดเผยและมีความโปร่งใส และคุณควรปรึกษาหัวหน้าของคุณอยู่เสมอหากคุณเกิดความสงสัย
- ธรรมเนียมและพฤติกรรมท้องถิ่นไม่ใช่เหตุผลที่ทำให้สามารถไม่ปฏิบัติตามแนวทางปฏิบัติของเรา



คำถามและคำตอบ

คำถาม ฉันได้รับช็อกโกแลตกล่องใหญ่เป็นของขวัญคริสต์มาสจากชัฟพลายเออร์ ฉันควรทำอย่างไร

คำตอบ คุณควรแบ่งช็อกโกแลตกับเพื่อนร่วมงานและวางกล่องไว้ในออฟฟิศเพื่อให้เพื่อนร่วมงานของคุณได้กิน

คำถาม ฉันได้รับปากกาและกระดาษโน้ตทั่วไปที่มีโลโก้โฆษณาจากลูกค้า ฉันเก็บไว้ได้หรือไม่

คำตอบ ได้ คุณสามารถรับของขวัญดังกล่าวได้ เนื่องจากนับเป็นของเล็กๆ น้อยๆ ที่เรากำหนดไว้

3.5 ผลประโยชน์ทับซ้อน

เราตัดสินใจโดยคำนึงถึงผลประโยชน์สูงสุดของ Grundfos อยู่เสมอ และเราต้องไม่ถูกชักจูงโดยผลประโยชน์ส่วนตัว ทางการเงิน หรือ ทางการเมือง หรือประโยชน์ส่วนบุคคลอื่นใดอย่างไม่เหมาะสม

ผลประโยชน์ทับซ้อนเกิดขึ้นเมื่อผลประโยชน์ส่วนตัวสามารถชักจูงหรือถูกเข้าใจว่าชักจูงการตัดสินใจด้าน การทำงานของเราอย่างไม่เหมาะสม ผลประโยชน์ทับซ้อนส่วนใหญ่สามารถหลีกเลี่ยงหรือแก้ไขได้หากมี การเปิดเผยอย่างถูกต้อง

หากคุณตกอยู่ในสถานการณ์ที่ผลประโยชน์ส่วนตัวของคุณและของ Grundfos ขัดแย้งกัน หรืออาจมีคน คิดว่าขัดแย้งกัน คุณควรเปิดเผยเรื่องดังกล่าวต่อหัวหน้าของคุณและถอนตัวจากกระบวนการตัดสินใจ ทันที

ผลประโยชน์ขัดแย้งอาจเกิดขึ้นได้หลายรูปแบบ และตัวอย่างทั่วไป ได้แก่

- การจ้างสมาชิกในครอบครัวหรือเพื่อนเป็นพนักงาน หรือให้บริการแก่ Grundfos
- การทำงานพาร์ทไทม์หรือเป็นที่ปรึกษาที่บริษัทที่ขายผลิตภัณฑ์แข่งกับเรา
- การยอมรับตำแหน่งในคณะกรรมการบริหารของซัพพลายเออร์หรือคู่แข่ง
- การเป็นเจ้าของส่วนหนึ่งของธุรกิจที่จัดหาสินค้าหรือบริการให้ Grundfos
- การใช้ซัพพลายเออร์หรือผู้ให้บริการของ Grundfos เพื่อวัตถุประสงค์ส่วนตัว
- การยอมรับของขวัญจากซัพพลายเออร์และผู้ให้บริการของ Grundfos



คำถามและคำตอบ

คำถาม ฉันมีลูกพี่ลูกน้องที่ฉันอยากจ้างมาทำงานให้กับ Grundfos เรามีเหตุผลที่เหมาะสมในการจ้างพนักงานประจำมาทำงาน และลูกพี่ลูกน้องของฉันมีคุณสมบัติครบถ้วนในสายงานนี้ ฉันสามารถจ้างลูกพี่ลูกน้องของฉันมาทำงานได้หรือไม่

คำตอบ แม้ว่าจะมีเหตุผลที่สมควรในการจ้างบุคคลมาทำงาน แต่สถานการณ์ดังกล่าวทำให้เกิดความเข้าใจว่ามีผลประโยชน์ทับซ้อน คุณต้องปรึกษา HR เพื่อดำเนินการตรวจสอบแยกต่างหาก การทำเช่นนี้จะช่วยปกป้องคุณและลูกพี่ลูกน้องของคุณหากมีคนสงสัยในความสัมพันธ์ที่อาจชักจูงการตัดสินใจนี้อย่างไม่เหมาะสม

3.6 การทำบัญชีและบัญชี

เพื่อให้เราสามารถตัดสินใจทางธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบและรักษาความเชื่อมั่นในหมู่ผู้ถือหุ้นของเรา รวมถึงรัฐบาล เราต้องบันทึกสิ่งต่างๆ อย่างครบถ้วนและถูกต้อง

ดังนั้น พนักงานทุกคนต้องบันทึกข้อมูลต่างๆ ด้วยความซื่อสัตย์ แม่นยำ และมีประสิทธิภาพ ซึ่งทำได้โดยการทำบันทึกและบัญชีให้สอดคล้องกับคู่มือการบัญชีของ Grundfos และเป็นไปตามการควบคุมภายในของเรา ธุรกิจรวมทุกประเภทต้องได้รับการบันทึกอย่างถูกต้องในเวลาที่เหมาะสม โดยใช้บัญชีการบันทึก รวมถึงรหัสกำไรและค่าใช้จ่ายที่ถูกต้อง ภายในระยะเวลาการทำบัญชีที่กำหนด

คำนิยามที่มีประโยชน์

คู่มือการบัญชี

นโยบายด้านการบัญชีที่สำคัญทั้งหมดควรนำไปใช้กับการเตรียมการและนำเสนอรายงานประจำปีและประจำเดือน การรายงานกลุ่มทั้งหมดจากหน่วยงานทางกฎหมายในกลุ่มนั้นใช้หลักเกณฑ์การทำบัญชีเดียวกัน จึงสามารถเทียบกันได้

การควบคุมภายใน

การควบคุมภายในจะดูแลให้เกิดการปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านกฎเกณฑ์ภายในและภายนอก



คำถามและคำตอบ

คำถาม ฉันสามารถรายงานยอดขายที่ยังไม่ได้รับการยืนยันในรายงานประจำไตรมาสเพื่อให้ถึงเป้าหมายของเราได้หรือไม่

คำตอบ ไม่ได้ รายได้และค่าใช้จ่ายต้องได้รับการบันทึกในช่วงเวลาที่ถูกสร้างขึ้น ได้รับ หรือเกิดขึ้นจริง

คำถาม ฉันต้องทราบวิธีการตรวจสอบ “ความซื่อสัตย์ทางการเงิน-ความแม่นยำและประสิทธิภาพในการทำบัญชีของเรา” หรือไม่ หากฉันไม่ได้ทำงานในแผนกการเงิน

คำตอบ ใช่ เราทุกคนมีหน้าที่ในการจัดทำเอกสารที่เกี่ยวข้องอย่าง ถูกต้องและตรงเวลา เช่น รายงานค่าใช้จ่าย ผลประโยชน์ และใบแจ้งหนี้ เพื่อให้เกิดการรายงานที่ถูกต้อง

3.7 การแข่งขันอย่างยุติธรรม

เราเชื่อมั่นใจการแข่งขันที่เป็นอิสระและยุติธรรม รวมถึงการเปิดเผยและมีความโปร่งใสในวิธีการดำเนินธุรกิจ และเรามุ่งมั่นดำเนินธุรกิจให้สอดคล้องกับกฎหมายด้านการแข่งขันทั่วโลก

คุณต้องไม่เข้าทำสัญญาหรือยินยอมให้เกิดข้อได้เปรียบในการแข่งขันอย่างไม่ยุติธรรมหรือละเมิดกฎหมายด้านการแข่งขัน ประเด็นเช่นนี้อาจเกิดขึ้นได้หากเราตกลงกับคู่แข่งในการกำหนดราคา หรือทำข้อตกลงมาตรฐาน จัดสรรตลาด แบ่งลูกค้า ร่วมกันเสนอราคาหรือฮั้วการประมูล หรือจำกัดการสร้างสรรคหรือการผลิต เราไม่สามารถแลกเปลี่ยนข้อมูลเชิงพาณิชย์ที่อ่อนไหวกับคู่แข่งได้

กฎเหล็กมีอยู่ว่า คุณไม่ควรระบุราคาให้ผู้กระจายสินค้าและดีลเลอร์ และคุณต้องไม่กำหนดข้อจำกัดด้านการขาย เช่น การแบ่งพื้นที่ ลูกค้า หรือภาคส่วนของผู้กระจายสินค้าหรือดีลเลอร์



การพบกับคู่แข่ง

การพบกับคู่แข่งอาจทำให้เกิดความเสี่ยงสูงในการละเมิดกฎหมายด้านการแข่งขัน พยายามติดต่อกับคู่แข่งให้น้อยที่สุด และติดต่อเฉพาะเมื่อมีเหตุอันควรให้ทำเท่านั้น อย่าแลกเปลี่ยนข้อมูลเชิงพาณิชย์ที่อ่อนไหวกับคู่แข่ง เช่น ราคา ความสามารถในการผลิต งานวิจัยและการพัฒนา หรือโครงสร้างค่าใช้จ่าย หรือเจตนาในการกำหนดเป้าหมายหรือไม่กำหนดเป้าหมายลูกค้า ตลาด หรือการประมูลบางอย่าง

คำถามและคำตอบ

คำถาม ในฐานะที่เป็นส่วนหนึ่งของงาน ฉันจะต้องเข้าร่วมการประชุมของสมาคมการค้าที่มีคู่แข่งเข้าร่วมเหมือนกัน ฉันทำได้หรือไม่
 คำตอบ ทำได้ แต่อย่าลืมขอคำแนะนำก่อนที่จะเข้าร่วม เนื่องจากอาจมีความเสี่ยงที่คุณจะกลายเป็นส่วนหนึ่งของการพูดคุยในหัวข้อที่นับว่าเป็นการละเมิดกฎหมายด้านการแข่งขันโดยไม่ได้ตั้งใจ หากการพูดคุยเช่นนั้นเกิดขึ้น คุณควรออกจากการประชุมและแจ้งแผนกฎหมายโดยทันที

คำถาม เราต้องการทำแคมเปญกับผลิตภัณฑ์ชิ้นหนึ่ง และต้องการให้ตัวแทนจำหน่ายของเราใช้ราคาขายปลีกเฉพาะสำหรับแคมเปญนี้ เราทำได้หรือไม่
 คำตอบ ไม่ได้ นี่ถือเป็นการควบคุมราคาสินค้าที่นำไปขายต่อ การกดดันผู้ค้าส่ง ผู้ค้าปลีก หรือลูกค้าโดยตรงให้ขายสินค้าในราคาที่กำหนดถือเป็นเรื่องต้องห้ามโดยเด็ดขาด

คำถาม เราเพิ่งจ้างพนักงานที่เคยทำงานให้คู่แข่งมา ฉันถามพนักงานใหม่คนนั้นเกี่ยวกับการเปิดตัวผลิตภัณฑ์ใหม่ของบริษัทเดิมของเขาได้หรือไม่
 คำตอบ ไม่ได้ คุณไม่ควรขอให้พนักงานใหม่เปิดเผยข้อมูลทางธุรกิจที่เป็นความลับของคุณคู่แข่ง เราจะรวบรวมข้อมูลด้วยวิธีการที่ถูกต้องเสมอ

3.8 การควบคุมการส่งออกและการคว่ำบาตร

เรามีหน้าที่รับผิดชอบดูแลให้ผลิตภัณฑ์และโซลูชันของเรา รวมถึงส่วนประกอบ บริการ เทคโนโลยี และอุปกรณ์ ถูกนำไปใช้ด้วยวัตถุประสงค์ที่ถูกต้องตามกฎหมายและสอดคล้องกับกฎหมายและกฎเกณฑ์ที่ใช้บังคับ

ในฐานะที่เป็นบริษัทระดับโลกที่ดำเนินงานในหลายประเทศ กฎเกณฑ์ด้านการควบคุมการส่งออก และการคว่ำบาตรที่เปลี่ยนแปลงอยู่เสมอทำให้เราต้องระมัดระวังและสอดส่องดูแลมากขึ้นในด้านนี้ เราจะไม่จัดหาผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการควบคุมหรือโซลูชันโดยไม่ได้รับอนุญาต และไม่ซื้อหรือขาย สินค้าหรือบริการให้กับฝ่ายที่ถูกคว่ำบาตร

พนักงานทุกคนที่ทำงานด้านการส่งออก การขาย การซื้อ และธุรกรรมการเงิน ต้องตื่นตัวอยู่เสมอ และทำการตรวจสอบอย่างเหมาะสม รวมถึงทำตามโครงการด้านการปฏิบัติตามกฎหมายทั่วโลกของเรา ในด้านการควบคุมการส่งออกและการคว่ำบาตร

มีการใช้จากระบบการควบคุมผลิตภัณฑ์และการคว่ำบาตรที่ครอบคลุมทั่วโลก ซึ่งรวมถึงการตรวจสอบซัพพลายเออร์และลูกค้ารายวันโดยเทียบกับรายชื่อฝ่ายที่ถูกคว่ำบาตรอย่างเป็นทางการ และใช้กระบวนการตรวจสอบการควบคุมการส่งออก เพื่อให้แน่ใจจะไม่มีการซื้อขายว่าผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการควบคุมและโซลูชันโดยไม่ได้รับอนุญาต



คำถามและคำตอบ

คำถาม ฉันสามารถซื้อ หรือขายผลิตภัณฑ์และบริการในทุกประเทศทั่วโลกโดยไม่มีข้อจำกัดใช้หรือไม่

คำตอบ ไม่ใช่ มีไม่กี่ประเทศที่ถูกจำกัดไม่ให้เราธุรกิจกับ Grundfos นอกจากนี้ ในบางประเทศอาจต้องทำการตรวจสอบการปฏิบัติตามกฎหมายเพิ่มเติม โปรดทราบว่าผลิตภัณฑ์บางอย่างอาจอยู่ใต้ข้อจำกัดเนื่องจากถือว่าเป็นสินค้าที่ใช้ได้สองทางทั้งด้านพลเรือนและทหาร

4

การออกมาพูด

เนื่องจากเราต้องการพัฒนาและรักษาวัฒนธรรมความซื่อสัตย์สุจริตอย่างต่อเนื่อง เราจึงต้องกล้าออกมาพูดเมื่อเราเห็นสิ่งที่ผิดปกติ บุคคลที่ออกมาพูดด้วยเจตนาที่ดี จะได้รับการคุ้มครองจากการแก้แค้น

หากคุณเชื่อว่าแนวทางปฏิบัติ นโยบาย และกฎหมายและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องของเราถูกละเมิด เราขอให้คุณพูดคุยกับหัวหน้า HR หรือแผนกกฎหมาย หากคุณรู้สึกไม่สบายใจที่จะพูดคุยกับพวกเขา หรือหากต้องการไม่เปิดเผยตัวตน คุณสามารถรายงานข้อกังวลของคุณผ่านระบบการรายงานของเราได้

ระบบการรายงาน

ระบบการรายงานบุคคลภายนอกของเราทำให้พนักงาน ที่ปรึกษาภายนอก พันธมิตรทางธุรกิจ และบุคคลอื่นๆ สามารถส่งรายงานได้

นโยบายการรายงานของเราจะอธิบายเวลาและวิธีการใช้ระบบการรายงานดังกล่าว รวมถึงการป้องกันไม่ให้เกิดการแก้แค้น การรักษาข้อมูลเป็นความลับ การไม่เปิดเผยตัวตน และอื่นๆ

คุณสามารถอ่านเพิ่มเติมเกี่ยวกับระบบการรายงานของเราและ/หรือส่งรายงานมาได้ที่หน้าเว็บนี้ <https://grundfos.whistleblownetwork.net>



น้ำคือหัวใจและวิญญาณของ Grundfos เสมอมา

ผู้ก่อตั้งของเราตั้งชื่อบริษัทตามหนึ่งในผลิตภัณฑ์ของเรา ซึ่งก็คือปั๊ม 'Grundfos' ซึ่งมาจากคำภาษาสแกนดิเนเวียโบราณที่มีความหมายว่าน้ำใต้ดิน สัญลักษณ์ของความสัมพันธ์ของเรากับน้ำ โลโก้ที่เป็นเอกลักษณ์ของเรา ซึ่งเป็นสกรูน้ำของ Archimedes ผลิตขึ้นโดยตัวเรากับน้ำและแนวความคิดเชิงสร้างสรรค์ที่ว่า 'เราทำได้' ซึ่งคล้ายกับภายในของปั๊มหอยโข่งของเรา

เรามุ่งมั่นกับการบุกเบิกโซลูชันใหม่ๆ เพื่อแก้ปัญหาด้านน้ำและสภาพอากาศของโลกใบนี้

GRUNDFOS Holding A/S
Poul Due Jensens Vej 7
DK-8850 Bjerringbro
โทร: +45 87 50 14 00
www.grundfos.com

