

# Eettiset toimintaohjeet

**GRUNDFOS** 

Possibility in every drop



# Sisällysluettelo

**Viesti toimitusjohtajaltamme** 03

**Tarkoituksemme** 04

**Arvomme** 05

**Eeettiset toimintaohjeemme** 06

## **1. Ihmiset** 07

1.1 Ihmisoikeudet 08

1.2 Työympäristö 09

1.3 Yhtäläiset mahdollisuudet ja syrjimättömyys 10

## **2. Yrityksemme** 11

2.1 Luottamuksellinen tieto 12

2.2 Tietosuoja 13

2.3 Ympäristövastuu 14

2.4 Sosiaalinen media 15

2.5 Tekoäly 16

## **3. Liiketoimintamme** 17

3.1 Korruptio 18

3.2 Lahjonta 19

3.3 Voitelumaksut 20

3.4 Vieraanvaraisuus, viihde ja lahjat 21

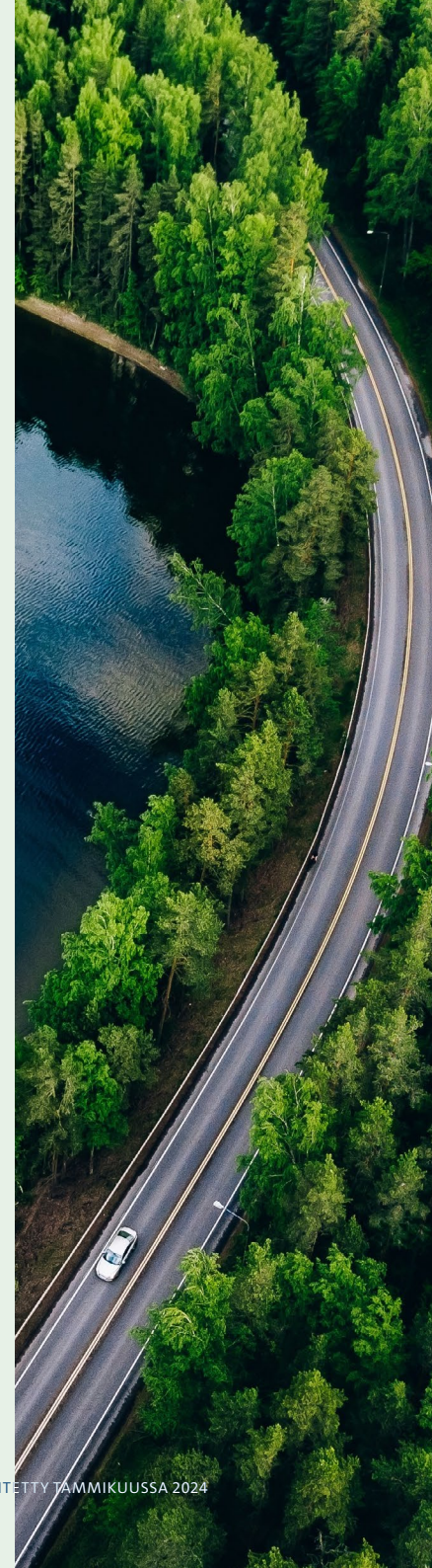
3.5 Eturistiriidat 22

3.6 Kirjanpito ja tilit 23

3.7 Reilu kilpailu 24

3.8 Vientivalvonta ja pakotteet 25

## **4. Ongelmien esilletuonti** 26



A portrait of Poul Due Jensen, a middle-aged man with short, light brown hair, wearing a dark suit jacket over a white shirt and a patterned tie. He is smiling slightly and looking towards the camera. The background is a blurred indoor setting with glass panels and a dark metal railing.

# Viesti toimitus- johtajaltamme

Kaikessa toiminnassamme avainasemassa on se, että toimimme oikein työntekijöitämme, asiakkaitamme, kumppaneitamme ja palvelemiamme yhteisöjä kohtaan. Se on merkityksellistä minulle ja isälleni – ja se oli merkityksellistä isoisälleni, joka perusti Grundfosin yli 75 vuotta sitten.

Isoisäni visio loi perustan tarkoituksellemme ja arvoillemme. Olemme edelleen sitoutuneet vaikuttamaan myönteisesti maailmaan tarjoamalla urauurtavia ratkaisuja maailman vesi- ja ilmastohaasteisiin sekä parantamalla ihmisten elämänlaatua.

Syvä sitoutumisemme kestävän kehityksen agendaan sekä globaali läsnäolomme tarkoittavat, että meidän on toimittava aina vastuullisesti.

Olemme yritys, jota määrittävät arvomme. Pysymme yhtenäisenä pyrkimyksessämme toimia yrityksenä, jonka perustana on rehellisyys ja vilpittömyys.

Kiitos, että edistät arvojamme ja toimit aktiivisesti varmistaaksesi, että täytämme eettisissä toimintaohjeissamme määritellyt velvoitteet. Yhdessä voimme tehdä maailmasta paremman paikan.

**Ystävällisin terveisin**

A handwritten signature in black ink that reads "Poul Due Jensen".

**Poul Due Jensen**

konsernijohtaja, toimitusjohtaja



# Tarkoituksemme

Tavoitteenamme on kehittää edelläkävijäratkaisuja maailman vesi- ja ilmastohaasteisiin sekä parantaa ihmisten elämänlaatua.

Suhtaudumme vastuuseemme vakavasti ja sitoudumme edistämään veden kunnioitusta ja ymmärrystä kaikkialla maailmassa. Suojellemme vettä vähentämällä jätettä, tehottomuutta, epämukavuutta ja saavutettavuuden puutetta kaikkialla, missä virtaavalle vedelle on tarvetta.

Kehitämme veden virtausta vesijärjestelmännovaatioiden ja energiatehokkuuden avulla, keskittyen veden virtauksen turvaamiseen niin nyt kuin tulevaisuudessakin.



# Arvomme



## Kestävä kehitys

Grundfos harjoittaa liiketoimintaansa vastuullisesti ja yhä kestävämmällä tavalla. Valmistamme tuotteita ja ratkaisuja, jotka auttavat asiakkaitamme säästämään luonnonvaroja ja pienentämään ilmastonmuutoksen vaikutuksia. Otamme aktiivisen roolin ympärillämme olevassa yhteiskunnassa. Grundfos on yhteiskuntavastuullinen yritys. Huolehdimme työntekijöistämme – myös niistä, joilla on erityistarpeita.



## Avoimuus ja luotettavuus

Grundfosilla teemme sen, minkä lupaamme, ja kerromme, mitä teemme. Viestintämme on avointa ja rehellistä sekä keskenämme että ympäröivän maailman kanssa. Asetamme tosiasiat pöydälle – myös silloin, kun se ei ole miellyttävää.



## Ihmiskeskeisyys

Grundfos on yhtä kuin työntekijämme. Kehitämme yksilöä. Jokaisella Grundfosin jäsenellä on intohimoa ja potentiaalia. Jokaisella on valta vaikuttaa. Kaikkien on tunnettava itsensä arvostetuksi ja arvokkaaksi.



## Riippumattomuus

Grundfosin pääomistaja – sekä nyt että tulevaisuudessa – on Poul Due Jensen Foundation. Voitto on keino kasvuun – ei tavoite sinänsä. Varmistamme jatkuvasti terveen taloudellisen perustan.



## Kumppanuus

Grundfos luo lisäarvoa tiiviillä suhteilla asiakkaiden, toimittajien ja muiden sidosryhmien kanssa. Olemme maailmanlaajuinen yritys, joka nojaa paikalliseen yrittäjyyteen. Uskomme, että monimuotoisuus edistää innovaatiota ja kasvua.



## Sinnikäs kunnianhimo

Grundfosilla emme koskaan lakkaa haastamasta itseämme luodaksemme parempia ratkaisuja nopeammin. Olemme ylpeitä tarjotessamme ensiluokkaista laatua kaikessa, mitä teemme. Osoitamme johtajuutta ja luomme tulevaisuuden innovaatioita.



# Eettiset toimintaohjeemme

Nämä eettiset toimintaohjeet auttavat ymmärtämään arvojemme, käytäntöjemme, eettisten periaatteidemme ja lainsäädännön keskeisiä elementtejä. Ne eivät voi vastata jokaiseen kysymykseen, mutta ne ovat yhteinen viitteemme, joka ohjaa käyttäytymistämme, tukee päätöksentekoa sekä kuvaa, keitä olemme ja keitä haluamme olla. Ne vahvistavat henkilökohtaisen ja ammatillisen sitoutumisemme laaja-alaisiin kysymyksiin, joiden uskomme olevan välttämättömiä sen varmistamiseksi, että harjoitamme liiketoimintaa rehellisesti ja eettisten periaatteiden mukaisesti.

Eettiset toimintaohjeet koskevat kaikkia työntekijöitämme ja hallituksen jäseniä maailmanlaajuisesti kaikissa yhtiössämme, sekä kolmansia osapuolia, jotka työskentelevät puolestamme. Odotamme, että kaikki työntekijämme ja muut, jotka toimivat puolestamme, noudattavat aina eettisiä toimintaohjeitamme.

Useita eettisissä toimintaohjeissa käsiteltyjä aiheita syvennetään eri käytännöissä, menettelytavoissa, vaatimustenmukaisuusohjelmissa, opastuksissa sekä ulkoisissa sitoumuksissa, kuten YK:n Global Compact -ohjelmassa. Kaikkien työntekijöiden vastuulla on etsiä työhönsä liittyvät oleelliset tiedot. Noudatamme paikallisia lakeja ja säädöksiä kaikkialla, missä toimimme.

Joissakin maissa paikalliset lait, säädökset tai toimialan säännöt voivat olla tätä säännöstöä tiukempia. Joissakin tapauksissa oma säännöstömme saattaa olla tiukempi. Noudatamme aina tiukinta sääntöä.

Eettisiä toimintaohjeitamme tukee vankka hallinnointirakenne, joka pyrkii edistämään ja helpottamaan toimintaohjeidemme yleistä ymmärrystä ja vaatimustenmukaisuutta.

Tämä rakenne koostuu useista hankkeista ja sisältää seuraavat:

- Eettinen toimikunta
- Grundfosin ilmoituskanava
- Pakollinen toimintaohjekoulutus kaikille.





# 1

## Ihmiset

- 1.1 Ihmisoikeudet
- 1.2 Työympäristö
- 1.3 Yhtäläiset mahdollisuudet ja syrjimättömyys



1.1

# Ihmisoikeudet

Grundfosilla kunnioitamme jokaisen ihmisen koskemattomuutta ja arvokkuutta, ja tiedostamme vastuumme toimia ihmisoikeuksia kunnioittaen koko arvoketjussamme.

Työskentelymme ihmisoikeuksien parissa ohjaa ihmisoikeuskäytäntöämme, joka on sisällytetty jo olemassa oleviin käytäntöihin ja prosesseihin.

Teemme aktiivisesti töitä estääksemme haitalliset ihmisoikeusvaikutukset tai sellaisiin myötävaikuttamiseen kaikissa toiminnoissamme, ja puutumme tällaisiin vaikutuksiin, jos niitä ilmenee. Pyrimme myös ehkäisemään tai lieventämään haitallisia ihmisoikeusvaikutuksia, jotka liittyvät suoraan toimintaamme, tuotteisiimme tai palveluihimme tai arvoketjussamme oleviin liikesuhteisiimme.

Kaikilla työntekijöillämme on oikeus turvalliseen ja terveelliseen työympäristöön, liittyä itse valitsemaansa organisaatioon omien etujensa edustamiseksi sekä vapauteen häirinnästä ja syrjinnästä. Emme hyödynnä pakkotyötä, pakollista työtä emmekä mitään muuta pakottamisen muotoa. Emme hyväksy lapsityövoimaa, ja olemme sitoutuneet sen lakkauttamiseen.

Odotamme, että kaikki työntekijämme tukevat ja kunnioittavat ihmisoikeuksia päivittäisessä työssään.

Lähestymistapamme ihmisoikeuksiin perustuu kansainvälisesti tunnustettuihin ihmisoikeusperiaatteisiin, jotka on määritelty Yleismaailmallisessa ihmisoikeuksien julistuksessa sekä Kansainvälisen työjärjestön (ILO) julistuksessa työelämän perusperiaatteista ja -oikeuksista.



## Kysymykset ja vastaukset

**K:** Olen kuullut kollegalta vierailusta sellaisen toimittajan luona, jonka työntekijät vaikuttivat hyvin nuorilta. Kollegani kysyi asiasta paikan päällä mutta ei saanut vastausta. Olisiko kollegani pitänyt tehdä enemmän?

**V:** Kollegasi toimi oikein havaitessaan mahdollisen ihmisoikeusloukkauksen ja tuodessaan huolensa toimittajan tietoon. Seuraavaksi kollegasi tulisi ilmoittaa asiasta osto-osastollemme. Toimimme aina vastuullisesti, kunnioitamme ihmisoikeuksia arvoketjussamme ja varmistamme, ettemme tue lapsi- tai pakkotyövoimaa.



## 1.2 Työympäristö

Olemme sitoutuneet terveyden, turvallisuuden ja hyvinvoinnin takaamiseen tarjoamalla hyvän työympäristön, ehkäisemällä työtapaturmia sekä varmistamalla hyvän fyysisen kunnon, psyykkisen kunnon ja työn ja vapaa-ajan tasapainon.

Osallistumme aktiivisesti hankkeisiin ja kumppanuuksiin ihmisten elämänlaadun parantamiseksi. Olemme sinnikkään kunnianhimoisia luodessamme terveyttä, turvallisuutta ja hyvinvointia Grundfosilla. Kaikki työntekijät voivat kokea stressiä, sairastua, vammautua tai kokea mielenterveyden ongelmia, ja yrityksenä suhtaudumme näihin asioihin vakavasti.

Jos koemme, että työympäristömme ei ole turvallinen tai terveellinen, otamme asian puheeksi ja ryhdymme toimenpiteisiin – sekä oman että kollegojemme terveyden, turvallisuuden ja hyvinvoinnin vuoksi. Tällaisissa tapauksissa ilmoita aina henkilöstöjohtajallesi tai paikalliselle terveys- ja turvallisuusvastaavalle.

Olemme kaikki vastuussa oman ja kollegoidemme terveyden, turvallisuuden ja hyvinvoinnin edistämisestä, ja meidän tulisi:

- Olla läsnä • Ryhtyä toimiin • Olla tekemättä kompromisseja



### Kysymykset ja vastaukset

**K: Olen havainnut pienen turvallisuusongelman. Pitäisikö minun ilmoittaa siitä?**

V: Kyllä, kaikista turvallisuusongelmista on ilmoitettava. Varmista, että kukaan ei ole välittömässä vaarassa, kerro asiasta esihenkilöllesi, ja raportoi ongelma käyttämällä SIMS-tapaustenhallintajärjestelmäämme.

**K: En tunne olevani yhtä motivoitunut kuin yleensä. Pitäisikö minun puhua jollekin?**

V: Kyllä, sinun kannattaa keskustella esihenkilösi kanssa siitä, miten Grundfos voi tukea sinua.



1.3

# Yhtäläiset mahdollisuudet ja syrjimättömyys

Osana arvojamme ja sitoutumistamme ihmisoikeuksiin kunnioitamme kaikentaustaisia ihmisiä, emmekä hyväksy minkäänlaista syrjintää.

Tukeudumme toisiimme päivittäisessä liiketoiminnassamme ja pyrimme huomioimaan, miten sanamme ja tekemme voivat vaikuttaa muihin. Edistämme ja tuemme mukaanottavaa kulttuuria, jossa arvostamme erilaisia taustoja, kokemuksia ja näkökulmia. Uskomme, että monimuotoisuus vahvistaa kilpailuetuamme perustavanlaatuisesti, sillä se ruokkii innovaatioita työympäristössä, jossa ihmiset voivat kukoistaa ja kasvaa. Haluamme, että ihmiset tuntevat kuuluvansa yhteisöön.

## Tiesitkö?

Olemme laatineet häirinnän ehkäisemiseen tarkoitetun käytännön. Käytännöstämme voit lukea lisää sitoutumisestamme turvallisen ja mukaanottavan työpaikan luomiseen.



## Kysymykset ja vastaukset

**K:** Kollega on esittänyt loukkaavia vitsejä tietyistä kansallisuuksista. En ole kommentoinut asiaa, mutta se saa minut tuntemaan oloni epä mukavaksi. Pitäisikö minun tehdä jotain asialle?

V: Kyllä, odotamme kaikkien työntekijöiden tukevan monimuotoisuutta, yhdenvertaisuutta ja mukaanottamista, jotta voimme varmistaa mukaanottavan kulttuurin. Sinun pitäisi tuoda asia esille. Jos asian esilletuonti tuntuu sinusta epä mukavalta, voit ottaa yhteyttä myös esihenkilöosi tai henkilöstöhallintoon.

**K:** Mitä voin tehdä tukeakseni mukaanottavaa kulttuuria?

V: Noudattamalla Grundfosin arvoja edistät ja tuet mukaanottavaa kulttuuria. Lisäksi tarjoamme useita sisäisiä oppimis- ja kehitymisresursseja.



# 2

## Yrityksemme

- 2.1 Luottamuksellinen tieto
- 2.2 Tietosuoja
- 2.3 Ympäristövastuu
- 2.4 Sosiaalinen media
- 2.5 Tekoäly



## 2.1

# Luottamuksellinen tieto

Koska liiketoiminnan rehellisyys ja innovaatiot ovat toimintamme ytimessä, meidän on suojeltava luottamuksellisesti saamiamme tietoja työssämme.

Tämä koskee laajemmin tietoja asiakkaistamme, liikekumppaneistamme, kollegoistamme ja muista Grundfosilla käsiteltävistä asioista. Tärkeä osa luottamuksellista tietoaamme ovat liikesalaisuutemme. Meidän on suojattava luottamukselliset tietomme luvattomalta paljastamiselta kenellekään Grundfosin ulkopuolella tai sisällä. Emme saa koskaan jakaa luottamuksellisia tietoja, ellei meillä ole laillista liiketoiminnallista tarkoitusta toimia niin ja ellei se ole sallittua käytäntöjemme sekä asiaankuuluvien lakien ja määräysten mukaisesti.

### Tyypillisiä esimerkkejä luottamuksellisista tiedoista:

- Asiakasluettelot sekä tuotteiden hinta- ja kustannustiedot
- Järjestelmiemme, tuotteidemme ja tuotteiden valmistusprosessimme tekniset tiedot
- Liiketoimintastrategiamme ja lanseeraussuunnitelmamme

### Mikä on liikesalaisuus?

Liikesalaisuus on yrityksen arvokas luottamuksellinen tieto, joka antaa sille kilpailuetua. Se voi käsittää laajan kirjon erilaisia tietoja esimerkiksi teknologiasta, taloudesta, myynnistä, operatiivisesta toiminnasta, immateriaalioikeuksista ja osaamisesta.



### Kysymykset ja vastaukset

**K: Voivatko työntekijät tai vieraat ottaa kuvia opastetuilla kierroksilla tehtaissamme?**

V: Ei, työntekijät ja vieraat eivät saa ottaa kuvia. Kuvat voivat vahingossa paljastaa tietoja valmistusprosesseista tai muista luottamuksellisista asioista.

**K: Työskentelen luottamuksellisen projektin parissa ja minun on tulostettava aineistoa kyseiseen projektiin liittyen. Onko se ongelma?**

V: Ei, jos säilytät tulostettua materiaalia turvallisessa paikassa, kuten lukitussa kaapissa. Älä koskaan jätä tulosteita paikkaan, jossa muut pääsevät niihin käsiksi.

**K: Olen junassa ja haluan työskennellä projektin parissa. Onko se hyväksyttävää?**

V: Kyllä, voit työskennellä junassa tai muissa julkisissa paikoissa, kunhan olet varovainen. Älä keskustele puhelimessa tai kollegan kanssa luottamuksellisista tiedoista ja varmista aina, ettei kukaan voi nähdä tietokoneesi näytön sisältöä (esimerkiksi asentamalla kannettavaasi näytön yksityisyysuojan).



## 2.2 Tietosuoja

Olemme erittäin sitoutuneita kunnioittamaan yksilöiden yksityisyyttä sekä itsemääräämisoikeuden ja ihmisarvon periaatteita.

Henkilötietoja ovat kaikki tiedot, jotka liittyvät tunnistettuun tai tunnistettavissa olevaan henkilöön. Nämä sisältävät tietoja Grundfosin työntekijöistä, asiakkaista, toimittajista ja muista liikekumppaneista.

Emme koskaan käsittele henkilötietoja hyväksikäytettävänä resurssina vaan kunnioitamme yksityisyyttä perustavana ihmisoikeutena.

Kerää, käytä ja jaa henkilötietoja vain, jos ne ovat olennaisia ja tarpeellisia suorittamasi työn tai tehtävän kannalta. Säilytä aina henkilötietoja tietoturvallisella tavalla.

Poista henkilötiedot, kun et enää tarvitse niitä.  
Noudata kaikkia sisäisiä tietosuojajohteita ja menettelytapoja.



### Kysymykset ja vastaukset

**K: Minulla on pääsy SharePointissa olevaan asiakirjaan, joka sisältää henkilötietoja, mutta minun ei pitäisi pystyä avaamaan sitä. Mitä minun tulisi tehdä?**

V: Sinun on varmistettava käyttöoikeutesi poistaminen. Ilmoita myös lakiosastolle, sillä meillä saattaa olla velvollisuus ilmoittaa rikkomuksesta viranomaisille.

**K: Minun on lähetettävä kolmannelle osapuolelle tiedosto, joka sisältää työntekijätietoja. Voinko tehdä niin?**

V: Kyllä – jos olet varma, että sinulla on lupa lähettää henkilötietoja Grundfosin ulkopuolelle, voit lähettää sähköpostin oikeanlaisella salauksella. Jos olet epävarma, kysy esihenkilöltäsi tai ota yhteyttä lakiosastoon varmistaaksesi, että tarvittavat sopimukset ovat voimassa.

**K: Järjestin juuri neuvottelupuhelun ja keräsin osallistujista tietoja, kuten nimiä, osoitteita ja puhelinnumeroita. Mitä minun pitäisi tehdä näille tiedoille neuvottelupuhelun päätyttyä?**

V: Ellet ole saanut erityistä suostumusta osallistujilta, sinun on poistettava tiedot neuvottelupuhelun päättymisen jälkeen.



## 2.3

# Ympäristövastuu

Vastuullisen ja yhä kestävämmän liiketoiminnan harjoittaminen on olennainen osa tavoitteitamme ja arvojamme.

Hankkeemme eivät rajoitu vain omaan operatiiviseen toimintaamme vaan ulottuvat koko arvoketjuun toimittajistamme yrityskumppaneihin ja asiakkaisiin ympäri maailman – aina paikallisiin yhteisöihin asti. Niissä meillä on erityinen vastuu huolehtia ihmisistä ja ympäristöstä.

Työntekijöinä olemme kaikki ympäristönsuojelijoita. Meidän on oltava tietoisia ja hyödynnettävä mahdollisuuksia vähentää energiankulutusta ja hiilidioksidipäästöjä koko arvoketjussamme, edistää turvallista ja kestävää veden käyttöä operatiivisessa toiminnassamme ja toimitusketjussamme sekä soveltaa kiertotalouden periaatteita – vähennä, käytä uudelleen, kierrätä – tuotteidemme koko elinkaaren ajan.

Yhteistyön ja innovaatioiden avulla kehitämme asiakkaidemme kanssa tuotteita ja ratkaisuja, joilla on positiivinen vaikutus maailmaan. Ne auttavat asiakkaitamme saavuttamaan tavoitteensa energian, veden ja luonnonvarojen käytön vähentämisessä kestävä kehityksen edistämiseksi.

### Sitoutumisemme kestäväan kehitykseen noudattaa johtavien kansainvälisten viitekehysten linjauksia:

- Grundfos on ensimmäinen vesiratkaisuja tarjoava yritys, joka on asettanut tavoitteekseen saavuttaa ilmastonutraaliuden nettonollatavoitteen vuoteen 2050 mennessä Science Based Targets Initiativen hyväksymänä.
- Grundfos on sitoutunut YK:n kymmeneen Global Compact -periaatteeseen, jotka koskevat vastuullista, kestävä ja eettistä liiketoimintaa.





## 2.4

# Sosiaalinen media

Perusarvoihimme kuuluu, että sidosryhmämme luottavat meihin ja kokevat meidän viestivän rehellisesti ja läpinäkyvästi.

Työntekijöinä meillä on yhteinen identiteetti ja vastuu suojella brändiämme. Yksilöinä meillä on omat mielipiteemme, ideamme ja kiinnostuksen kohteemme, joita haluamme jakaa muiden kanssa. Sosiaalisen median alustat tekevät yhteydenpidosta ja välittömästä viestinnästä suuren yleisön kanssa helppoa. Meidän kaikkien tulisi olla tietoisia siitä, kuinka kirjoitamme Grundfosista ja miten tuomme itseämme esille sosiaalisessa mediassa.

Jos julkaiset Grundfosiin liittyvää sisältöä, muista, että toimintasi heijastuu paitsi sinuun, myös Grundfosiin, oli sitten kyse omasta mielipiteestäsi tai Grundfosin edustajana toimimisesta. Sinun tulee kunnioittaa muita ja pyrkiä tuottamaan lisäarvoa keskusteluun. Muista aina suojella Grundfosin mainetta ja käyttää Grundfosin nimeä ja logoa harkiten.

Sisäisillä ja ulkoisilla sosiaalisen median alustoillamme viestimme aina avoimesti, rakentavasti ja kunnioittavasti, vaikka meillä olisi ristiriitaisia näkemyksiä.

### Menettelysäännöt sosiaalisessa mediassa:

- Kohtele kaikkia kunnioittavasti
- Kun julkaiset henkilökohtaisia mielipiteitä, tee selväksi, että ne ovat omiasi, eivät Grundfosin.
- Älä jaa luottamuksellista tietoa ja kunnioita yksityisyyttä.
- Ajattele ennen julkaisua; vältä kiistanalaista tai sopimatonta sisältöä, joka voi vahingoittaa Grundfosin mainetta.
- Pyydä lupa ja anna tunnustusta, kun jaat muiden sisältöä.



### Kysymykset ja vastaukset

**K: Joku on jakanut sosiaalisessa mediassa virheellisen väitteen yhdestä tuotteestamme. Mitä minun tulisi tehdä?**

V: On houkuttelevaa vastata viestiin itse. Ellet ole valtuutettu tiedottaja, ota yhteyttä sosiaalisen median tiimiimme tai ryhmäviestintään ja kerro heille tilanteesta, jotta he voivat ryhtyä tarvittaviin toimiin.

**K: Voinko julkaista kuvia yrityksen tapahtumista sosiaalisessa mediassa?**

V: Kyllä, autenttinen sisältö on hienoa. Varmista vain, että mikään ei ole luottamuksellista ja että sinulla on kuvissa esiintyvien henkilöiden lupa.



## 2.5 Tekoäly

Olemme sitoutuneet käyttämään, kehittämään ja ottamaan käyttöön tekoälyä, joka tuottaa lisäarvoa yrityksellemme, asiakkaillemme ja koko yhteiskunnallemme.

Tekoälyn käyttö tarjoaa monia mahdollisuuksia parantaa tehokkuutta, alentaa kustannuksia sekä nopeuttaa uusien tuotteiden ja palveluiden kehitystä. Olemme tästä erittäin innoissamme, mutta tiedostamme myös mahdolliset kielteiset vaikutukset, joita se saattaa aiheuttaa esimerkiksi luottamuksellisille tiedoillamme, muiden omaisuusosoikeuksille, tahattomille vääristymille, syrjinnälle tai ihmisten arvostelukyvylle.

Kaikkien tekoälyä hyödyntävien työntekijöiden on varmistettava, että se on inklusiivista, turvallista, luotettavaa ja selitettävissä olevaa omassa kontekstissaan. Sitä tulee kehittää sekä tekoälyä koskevien ohjeidemme että kansainvälisen lainsäädännön tavoitteiden mukaisesti.

Tekoäly pyrkii hyödyntämään tietojenkäsittelyä innovatiivisilla tavoilla, jotta voimme elää tarkoituksemme mukaisesti ja saavuttaa liiketoimintatavoitteemme huomattavasti paremmin tulevaisuudessa. Noudatamme aina ohjeitamme tekoälyn käytöstä Grundfosilla.



### Kysymykset ja vastaukset

**K: Haluaisin käyttää tekoälytyökaluja työssäni, mutta en ole varma, onko se sallittua.**

V: Yleisesti ottaen on hyväksyttävää käyttää tekoälytyökaluja työssäsi. Joillakin aloilla voi kuitenkin olla rajoituksia, joten on tärkeää, että tutustut työskentelyäsi koskeviin ohjeisiin.

**K: Onko jotain erityistä, johon minun pitäisi kiinnittää huomiota käyttäessäni tekoälytyökaluja työssäni?**

V: Varmista aina ensin, että noudatat sisäisiä ohjeitamme. Varmista myös, ettei tekoälytyökalujen käytössä jaeta arkaluontoisia Grundfosin tietoja tai henkilötietoja. Lisäksi on tärkeää, että sinä ihmisenä tarkistat tuotoksen, jotta et luo tai jaa väärää tietoa.



# 3

## Liiketoimintamme

- 3.1 Korruptio
- 3.2 Lahjonta
- 3.3 Voitelumaksut
- 3.4 Vieraanvaraisuus, viihde ja lahjat
- 3.5 Eturistiriidat
- 3.6 Kirjanpito ja tilit
- 3.7 Reilu kilpailu
- 3.8 Vientivalvonta ja pakotteet

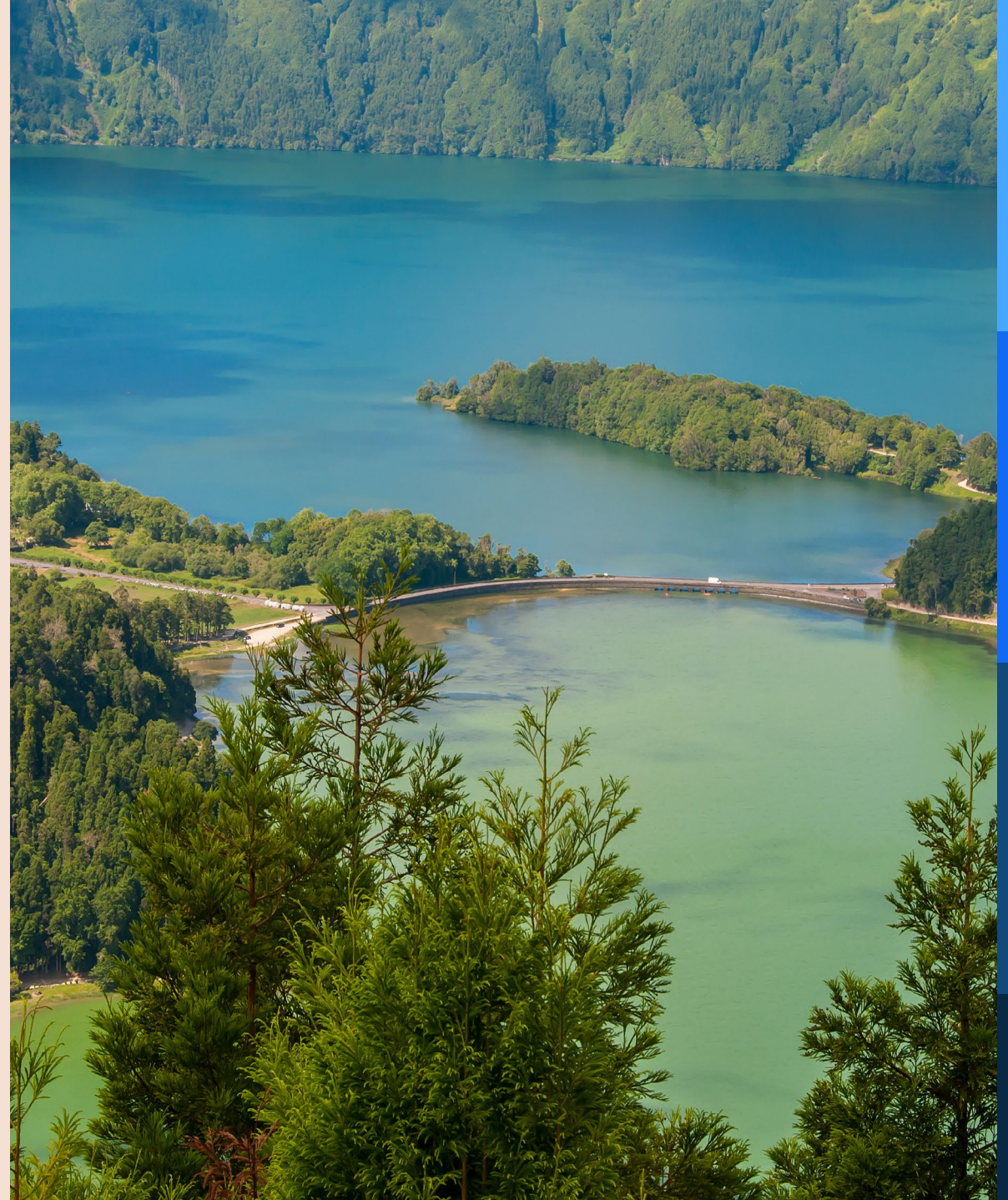


## 3.1 Korruptio

Toimimme monissa maissa, joissa kohtaamme erilaisia kulttuureja, perinteitä sekä paikallisia lakeja ja määräyksiä. Liiketoimintaamme tulee aina hoitaa rehellisesti, reilusti ja lain mukaisesti.

Korruptio on luotetun vallan väärinkäyttöä yksityisen hyödyn saamiseksi, ja se voi ilmetä monin eri tavoin. Korruptio on yleistermi, joka käsittää kaiken törkeästä korruptiosta, lahjonnasta ja rahanpesuhankkeista aina jokapäiväisiin epärehellisiin palveluksiin liiketoiminnassa. Korruptio vaikuttaa kielteisesti ihmisiin ja yhteiskuntaan.

Vastustamme korruptiota kaikissa sen muodoissa ja meillä on nollatoleranssikäytäntö lahjontaa ja voitelumaksuja kohtaan, olivatpa ne työntekijöidemme tai puolestamme toimivien kolmansien osapuolten tekemiä. Vältämme eturistiriitoja ja huolehdimme siitä, että henkilökohtaiset etumme eivät koskaan vaikuta liiallisesti ammatilliseen arviointikykyymme. Emme koskaan anna lausuntoja tai tee taloudellisia tai muita lahjoituksia poliittisille puolueille tai järjestöille, sillä suhteemme politiikkaan ja julkishallintoon on puolueeton.





## 3.2 Lahjonta

Lahjonta on erityinen korruption muoto, joka on sekä epäeettistä että laitonta useimmissa maissa. Uskomme, että lahjonta vahingoittaa yhtiötämme ja yhteisöjä, joissa harjoitamme liiketoimintaa.

Grundfosilla lahjusten antaminen tai vastaanottaminen on ehdottomasti kielletty, myös silloin jos se tapahtuu kolmannen osapuolen välityksellä.

Lahjuksia voi esiintyä monissa muodoissa, mutta yleensä kyse on jostakin arvokkaasta – annetusta tai luvatussa – jolla pyritään vaikuttamaan luottamusasemassa olevan henkilön arvostelukykyyn tai toimintaan. Lahjus ei välttämättä tarkoita rahan vaihtamista kädestä käteen. Se voi ilmetä monin tavoin, kuten ylellisten lahjojen, runsaan vieraanvaraisuuden, resurssien käyttöoikeuden tai suosionosoitusten muodossa. Edunsaajina voivat olla myös liikekumppanin ystävät tai perheenjäsenet.

Emme koskaan tarjoa tai ota vastaan lahjuksia, kuten voitelumaksuja tai mitään sellaista, joka voisi epäasianmukaisesti vaikuttaa liiketoimintapäätökseen. Epävarmoissa tilanteissa otamme asian puheeksi, pyydämme neuvoja tai käytämme ilmiantolinjamme.

Kolmansia osapuolia (kuten agentteja, myyntiedustajia, konsultteja, välittäjiä ja jakelijoita) käytettäessä on noudatettava erityistä varovaisuutta, sillä ne aiheuttavat merkittäviä riskejä korruption vastaisten lakien näkökulmasta.

Sovella aina Grundfosin liikekumppanin due diligence -standardia työskennellessäsi kolmansien osapuolten kanssa.





## 3.3 Voitelumaksut

Voitelumaksu on eräänlainen lahjus. Emme hyväksy voitelumaksuja, koska ne ovat sekä arvojemme vastaisia että aiheuttavat merkittäviä kielteisiä vaikutuksia yhteiskunnissa, joissa niitä maksetaan.

Voitelumaksut ovat pieniä maksuja, jotka tehdään sellaisen rutiinin tai muun välttämättömän prosessin turvaamiseksi tai nopeuttamiseksi, johon maksajalla on joka tapauksessa oikeus.

Niitä vaaditaan tyypillisesti jokapäiväisissä liiketoimissa ja ne voivat olla moninaisia – kuten käteistä, alkoholia, savukkeita, kuponkeja tai tapahtumalippuja. Ne luokitellaan lahjuksiksi, ovat usein laittomia ja ne erottuvat muista lahjonnin muodoista siten, ettei niitä koskaan käytetä liiketoiminnan hankkimiseen tai säilyttämiseen.

Vältämme aina suorittamasta voitelumaksuja, ellei henkilökohtainen turvallisuutemme ole uhattuna. Tällaisessa tapauksessa sinun tulee ilmoittaa asiasta välittömästi esihenkilöllesi.



### Kysymykset ja vastaukset

**K: Tavarani ovat jumissa rajalla ja tulli kertoo, että niiden läpikulkuun menee kuukausia, ellen maksa maksua. Onko minulla lupa maksaa tällainen maksu?**

V: Ei, emme maksa voitelumaksuja. Sen sijaan vältämme tällaisia tilanteita etukäteissuunnittelulla, jotta mahdolliset tullissa odotettavissa olevat viivästykset voidaan hoitaa.

**K: Tarvitsen yritysliisenssin ja olen kuullut, että sen saaminen voi viedä kuukausia. Voisin kuitenkin palkata konsultin, joka auttaisi minua saamaan sen muutamassa päivässä. Voinko palkata konsultin saadakseni apua?**

V: Voit palkata konsultin avuksi hakuprosessiin, kunhan palkkio ei ole piilotettu voitelumaksu.



#### 3.4

## Vieraanvaraisuus, viihde ja lahjat

Emme koskaan myönnä tai vastaanota mitään etuja, kuten vieraanvaraisuutta, viihdettä tai lahjoja, jotka voisivat kohtuuttomasti vaikuttaa julkishallinnon edustajaan, toimittajaan tai asiakkaaseen heidän suhteissaan Grundfosiin ja jotka voisivat vaarantaa oman eettisen eheytemme.

Vieraanvaraisuus, viihde ja lahjat voivat olla tärkeä keino rakentaa ja vahvistaa liiketoiminnallemme merkittäviä suhteita. Edullisten lahjojen tai pienten arvostuksen osoitusten antaminen on monissa maissa normaalia. Haasteena on, että hyväksyttävän liiketoimintakäytännön ja laittoman lahjonnan välillä on hienovarainen raja, joka voidaan helposti ylittää tahallisesti tai tahattomasti. Jos tarjoamme lahjoja tai maksamme vieraanvaraisuudesta ja viihteestä, varmistamme aina, että se ei ole liiallista tai yleistä vaan järkevää, oikeasuhteista ja laillista.

Jos saat lahjan liikekumppanilta, sinun tulee arvioida, onko lahja hyväksyttävä ja annettu vilpittömässä mielessä vai onko yrityksenä vaikuttaa sinuun kohtuuttomasti. Jos et ole varma, ilmoita lahjasta esihenkilöllesi, jotta hän voi auttaa sinua päättämään, otatko sen vastaan vai et. Oman rehellisyytemme varmistamiseksi maksamme aina matka- ja yöpymiskulut työntekijöillemme, jotka osallistuvat muiden järjestämiin tapahtumiin.

#### Yleiset periaatteet lahjoista, viihteestä ja muista eduista:

- Emme anna tai ota vastaan lahjoja, etuja tai viihdettä, joiden tarkoituksena on vaikuttaa päätöksentekoon.
- Haluamme ehkäistä kaikki sopimattomat vaikutusyritykset sekä myös kaikki mahdolliset näkökulmat tai käsitykset siitä, että pyrkisimme vaikuttamaan tällä tavoin.
- Huomioimme aina suhteen ja tilanteen kontekstin.
- Olemme avoimia ja läpinäkyviä, ja sinun pitäisi aina keskustella esihenkilösi kanssa, jos olet yhtään epävarma.
- Paikalliset tavat ja käyttäytyminen eivät koskaan oikeuta poikkeamaan menettelysäännöstämme.



### Kysymykset ja vastaukset

**K: Sain toimittajalta ison suklaarasian joululahjaksi. Mitä minun tulisi tehdä?**

V: Jaa suklaa kollegoidesi kanssa ja laita rasia toimistoon, jotta kaikki voivat nauttia siitä.

**K: Sain asiakkaalta tavallisen kynän ja lehtiön, jossa on mainoslogo. Voinko pitää ne?**

V: Kyllä, voit hyväksyä tällaiset lahjat, koska ne jäävät alle sen, minkä määrittelemme luonnolliseksi vähäpätöisyyden rajaksi.



## 3.5

# Eturistiriidat

Teemme aina päätökset Grundfosin parhaaksi, emmekä saa koskaan antaa henkilökohtaisten, taloudellisten tai poliittisten etujen tai minkään muun henkilökohtaisen hyödyn vaikuttaa päätöksiimme sopimattomasti.

Eturistiriitoja syntyy, kun henkilökohtaiset etumme vaikuttavat liiaksi tai niiden voidaan käsittää vaikuttavan ammatilliseen arviointikykyymme. Useimmat eturistiriidat voidaan välttää tai ratkaista, jos ne tuodaan asianmukaisesti julki.

Jos huomaat olevasi tilanteessa, jossa omat henkilökohtaiset etusi ja Grundfosin edut saattavat olla ristiriidassa tai jossa joku voisi kohtuudella kuvitella niiden olevan ristiriidassa, sinun tulee ilmoittaa asiasta välittömästi esihenkilöllesi ja vetäytyä kaikista päätöksentekoprosesseista.

### Eturistiriidat voivat esiintyä monessa muodossa. Tyypillisiä esimerkkejä ovat seuraavat:

- Perheenjäsenen tai ystävän palkkaaminen työntekijäksi tai Grundfosin palveluiden tarjoajaksi
- Työskentely osa-aikaisesti tai konsulttina kilpailevia tuotteita myyvässä yrityksessä
- Toimittajan tai kilpailijan hallituksen jäsenyyden hyväksyminen
- Omistususuus yrityksestä, joka toimittaa Grundfosille tavaroita tai palveluja
- Grundfosin toimittajien tai palveluntarjoajien käyttäminen henkilökohtaiseen käyttöön
- Tavarantoimittajien tai palveluntarjoajien Grundfosille antamien lahjojen hyväksyminen



## Kysymykset ja vastaukset

**K:** Minulla on serkku, jonka haluaisin palkata tekemään työtä Grundfosille. Meillä on perusteltu syy palkata kokoaikainen työntekijä tehtävään, ja serkkuni on erittäin pätevä kyseisellä alalla. Voinko palkata serkkuni tekemään työn?

**V:** Vaikka henkilön palkkaamiseen onkin perusteltu syy, tilanne luo vaikutelman eturistiriidasta. Sinun on aina neuvoteltava henkilöstöhallinnon kanssa, jotta voidaan suorittaa riippumaton arviointi. Tämä suojaa myös sinua ja serkkuasi, jos joku kyseenalaistaa, onko suhde vaikuttanut kohtuuttomasti päätökseesi.



## 3.6

# Kirjanpito ja tilit

Jotta voimme tehdä vastuullisia liiketoimintapäätöksiä ja säilyttää sidosryhmiemme luottamuksen (mukaan lukien julkishallinto), tukeudumme täydellisiin ja tarkkoihin tietoihin.

Siksi on erittäin tärkeää, että kaikki työntekijät varmistavat kirjanpitoimme eheyden, tarkkuuden ja tehokkuuden. Tämä tapahtuu varmistamalla, että kirjanpitoimme ja tilimme noudattavat Grundfosin kirjanpitokäsikirjaa ja ovat sisäisten hallintamekanismiemme vaatimusten mukaisia. Kaikki tapahtumat on kirjattava asianmukaisesti ja tarkasti, käyttäen oikeaa kirjanpitoliiä sekä tulos- ja kustannuspaikkaa kyseisen kirjanpitokauden aikana.

### Hyödyllisiä määritelmiä

#### Kirjanpidon käsikirja

Kaikkia merkittäviä kirjanpidon käytäntöjä tulee soveltaa vuosi- ja kuukausiraporttien laadinnassa ja esittelyssä. Kaikkien konserniin kuuluvien oikeushenkilöiden raportointi perustuu samoille kirjanpidon periaatteille, joten ne ovat vertailukelpoisia.

#### Sisäiset hallintamekanismit

Sisäiset hallintamekanismit varmistavat sisäisten ja ulkoisten sääntelyvaatimusten noudattamisen.



### Kysymykset ja vastaukset

**K: Voinko ilmoittaa vahvistamattomista myynneistä neljännesvuosiraportissa tavoitteidemme saavuttamiseksi?**

V: Ei, tuotot ja kulut on aina kirjattava sille ajanjaksolle, jolloin ne syntyvät, ansaitaan tai aiheutuvat.

**K: Tarvitseeko minun tietää, kuinka taataan "taloudellinen eheys – kirjanpidon tarkkuus ja tehokkuus", jos en työskentele talousosastolla?**

V: Kyllä, meillä kaikilla on velvollisuus toimittaa ajantasaiset ja paikkansapitävät dokumentit, kuten kuluraportit, etuudet ja laskut, oikean raportoinnin takaamiseksi.



## 3.7 Reilu kilpailu

Uskomme avoimeen ja reiluun kilpailuun ja avoimuuteen liiketoiminnassamme. Olemme sitoutuneet harjoittamaan liiketoimintaa kilpailulainsäädännön vaatimusten mukaisesti kaikkialla maailmassa.

Et saa koskaan tehdä sopimuksia tai järjestelyjä, jotka antaisivat meille epäreilua etua tai rikkoisivat kilpailulakia. Tämä voi olla tilanne, jos sovimme kilpailijoiden kanssa hintojen tai standardiehtojen määrittämisestä, markkinoiden jakamisesta, asiakkaiden jakamisesta, tarjousten linjaamisesta tai innovaatioiden tai tuotannon rajoittamisesta. Emme voi myöskään vaihtaa kilpailijoiden kanssa kaupallisesti arkaluontoisia tietoja.

Nyrkkisääntönä on, että sinun ei tulisi koskaan määrätä hintoja jakelijoille ja jälleenmyyjille. Et saa asettaa millekään jakelijalle tai jälleenmyyjälle myyntirajoituksia, kuten maantieteellisiä, asiakaskohtaisia tai toimialakohtaisia rajoituksia.

### Tapaamiset kilpailijoiden kanssa

Kilpailijoiden kanssa pidettävät kokoukset sisältävät suuren riskin kilpailulakien rikkomisesta. Pidä yhteydenpito kilpailijoihin mahdollisimman vähäisenä ja ota yhteyttä vain, jos siihen on perusteltu syy. Älä koskaan vaihda kilpailijoiden kanssa kaupallisesti arkaluontoisia tietoja, kuten hintoja, tuotantokapasiteettia, tutkimus- ja kehitystyötä, kustannusrakenteita tai aikoja valita kohteeksi – tai olla valitsematta – tiettyjä asiakkaita, markkinoita tai tarjouksia.



### Kysymykset ja vastaukset

**K: Osana työtäni osallistun kauppajärjestöjen kokouksiin, joihin myös kilpailijamme osallistuvat. Onko tämä sallittua?**

V: Kyllä on. Varmista kuitenkin, että haet ohjeistusta ennen kuin lähdet. Saattaa olla riski, että päädyt vahingossa mukaan keskusteluihin, jotka voivat olla kilpailulakia rikkovia. Jos tällaisia keskusteluja ilmenee, sinun tulee poistua kokouksesta ja ilmoittaa asiasta välittömästi lakiosastolle.

**K: Haluaisimme järjestää kampanjan erälle tuotteelle ja toivoisimme, että jälleenmyyjämme noudattaisivat tätä kampanjaa varten määrättyä jälleenmyyntihintaa. Voimmeko toimia niin?**

V: Ei, tätä voidaan pitää yrityksenä säädellä hintoja, joilla tuotteita jälleenmyydään. On kiellettyä millään tavoin painostaa tukkumyyjiä, asentajia tai suoria asiakkaita veloittamaan vähimmäishintaa tai tiettyä jälleenmyyntihintaa.

**K: Olemme juuri palkanneet työntekijän, joka aiemmin työskenteli kilpailijamme palveluksessa. Voinko kysyä uudelta työntekijältä hänen entisen yrityksensä uusista tuotejulkaisuista?**

V: Ei, uudelta työntekijältä ei koskaan tule pyytää kilpailijaa koskevien luottamuksellisten yritystietojen paljastamista. Keräämme aina tietoa eettisellä tavalla.



### 3.8

# Vientivalvonta ja pakotteet

Meillä on velvollisuus varmistaa, että tuotteitamme ja ratkaisujamme, mukaan lukien komponentit, palvelut, teknologia ja laitteet, käytetään vain laillisiin tarkoituksiin ja sovellettavien lakien ja määräysten mukaisesti.

Maailmanlaajuisena yrityksenä, joka toimii yli rajojen, jatkuvasti muuttuvat vientivalvonta- ja pakoteolosuhteet edellyttävät erityistä huolellisuutta ja tarkkuutta tällä osa-alueella. Emme toimita valvottuja tuotteita tai ratkaisuja ilman tarvittavia lupia, emmekä osta tai myy tavaroita tai palveluita, kun kyse on pakotteita saaneista osapuolista.

Kaikkien vienti-, myynti-, osto- ja rahoitustoimien parissa työskentelevien työntekijöiden tulee pysyä erittäin valppaina, suorittaa asianmukaiset due diligence -tarkastukset sekä noudattaa maailmanlaajuisia vientivalvontaa ja pakotteita koskevaa vaatimustenmukaisuusohjelmaamme.

Kattava tuote- ja pakotevalvontajärjestelmä on käytössä maailmanlaajuisesti. Tähän sisältyvät Grundfosin toimittajien ja asiakkaiden päivittäiset tarkistukset virallisiin pakotelistoihin verraten sekä vientivalvontamenettelyt, joiden avulla varmistetaan, etteivät valvottavat tuotteet ja ratkaisut päädy ostettaviksi tai myytäviksi ilman tarvittavia lupia.



## Kysymykset ja vastaukset

**K: Voinko ostaa tai myydä tuotteita ja palveluita kaikissa maailman maissa ilman rajoituksia?**

V: Ei, on olemassa muutamia voimakkaasti kauppasaartoon asetettuja maita, joissa Grundfos ei yleensä salli liiketoimintaa. Joissakin maissa vaaditaan lisäksi laajennettu vaatimustenmukaisuustarkastus. Huomaa, että jotkin tuotteet ovat rajoitusten alaisia, sillä ne katsotaan kaksikäyttötuotteiksi, eli niitä voidaan käyttää sekä siviili- että sotilaskäyttöön.



# 4

## Ongelmien esilletuonti

Koska pyrimme jatkuvasti kehittämään ja vaalimaan rehellisyyden ja vilpittömyyden kulttuuriamme, on tärkeää, että uskallamme tuoda asiat esille, kun huomaamme jotain olevan pielessä. Jokainen, joka tuo asioita esille vilpittömästi, on suojattu kostotoimilta.

Jos uskot, että menettelysääntöjamme, käytäntöjamme tai asiaankuuluvia lakeja ja määräyksiä on rikottu, kehotamme sinua keskustelemaan esihenkilösi, henkilöstöhallinnon tai lakiosaston kanssa. Jos et halua puhua kenellekään heistä tai haluat pysyä nimettömänä, voit ilmoittaa huolenaiheistasi ilmoituskanavamme kautta.

### Ilmoituskanava

Kolmannen osapuolen ilmoituskanavamme avulla työntekijät, ulkoiset konsultit, liikekumppanit ja muut voivat lähettää raportteja.

Ilmoituskäytäntömme kertoo, milloin ja miten ilmoituskanavaa tulee käyttää, sekä mm. suojaa kostotoimia vastaan ja takaa luottamuksellisuuden ja nimettömyyden.

Voit lukea lisää ilmoituskanavastamme ja/tai tehdä ilmoituksen tällä verkkosivulla:  
<https://grundfos.whistleblownetwork.net>





Vesi on aina ollut Grundfosin toiminnan ytimessä.

Perustajamme nimesi yrityksen yhden tuotteemme – Grundfos-pumpun – mukaan. Nimi on johdettu muinaisesta pohjoismaisesta sanasta, joka tarkoittaa pohjavettä, ja se symboloi yhteyttämme veteen. Ikoninen logomme, Arkhimedeen vesiruuvi, yhdistää meidät paitsi veteen myös aktiiviseen, innovatiiviseen henkeen, sillä se muistuttaa keskipakopumppujemme sisäosaa.

Olemme edelleen sitoutuneet kehittämään urauurtavia ratkaisuja maailman vesi- ja ilmastohaasteisiin.



**GRUNDFOS Holding A/S**  
Poul Due Jensens Vej 7  
DK-8850 Bjerringbro  
Puhelin: +45 87 50 14 00  
[www.grundfos.com](http://www.grundfos.com)

**GRUNDFOS** 